

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



RELATÓRIO DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS 2023

Sumário

CONSELHO DELIBERATIVO	4
CONSELHO FISCAL	4
CONSELHO DE SECRETÁRIOS	5
DIRETORIA EXECUTIVA	5
COLABORADORES RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO DE GESTÃO 2023.....	6
RELATÓRIO DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS 2023	7
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	8
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (NEP)	11
COORDENAÇÃO DE FROTAS	13
FÁRMACIA.....	18
ALMOXARIFADO	20
PATRIMÔNIO	22
DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E COMPRAS.....	23
GERÊNCIA DE ENFERMAGEM.....	25
OUVIDORIA	28
JURÍDICO	29
PSICOLOGIA.....	30
CONTABILIDADE	34
ATENDIMENTOS	44
ANÁLISE CONTROLADORIA.....	47
CONCLUSÃO	66

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente

Geraldo Donizete de Lima – Prefeito de Itaguara

1º Vice-Presidente

Rodrigo Moraes Lamounier – Prefeito de Candeias

2º Vice-Presidente

Fábio Alves Costa Fonseca – Prefeito de Igaratinga

1º Secretário

Di Gianne de Oliveira Nunes – Prefeito de Lagoa da Prata

2º Secretário

Gleidson Gontijo de Azevedo – Prefeito de Divinópolis

Conselheiros

Reginaldo de Freitas Santos – Prefeito de Cláudio

Carlos Henrique Avelar – Prefeito de Santo Antônio do Amparo

Djalma Francisco Carvalho – Prefeito de Cristais

Neider Moreria de Faria – Prefeito de Itaúna

Bertolino da Costa Neto – Prefeito de Bom Despacho

Antônio Adônis Pereira – Prefeito de Juatuba

CONSELHO FISCAL

Presidente

Marco Aurélio Rabelo Gomes – Prefeito de Pains

Vice-Presidente

Lucas Vieira Lopes – Prefeito de Iguatama

Secretário Geral

Edilson Rodrigues – Prefeito de Passa Tempo

Conselheiros

Renilton Ribeiro Coelho – Prefeito de Mateus Leme

Matheus Marciano dos Santos – Prefeito de Pedra do Indaiá

Alaelson Antônio de Oliveira – Prefeito de Moema

Elder Corrêa de Freitas – Prefeito de Leandro Ferreira

CONSELHO DE SECRETÁRIOS

Alan Rodrigo da Silva – Divinópolis

Neusa Mesquita – Perdigão

Aline Maria Correia Arantes – Iguatama

Guilherme Henrique Rodrigues Rocha – Pedra do Indaiá

Quelli Cássia Couto – Japaraíba

Luana Duarte Medeiros – Luz

Tamara Bicalho Cruz Oliveira – Bom Despacho

Adriana Michelle Gonçalves Silva – Bambuí

Aparecida Maria Fernandes Santos – Igaratinga

Petrônio Campos Resende – Santo Antônio do Amparo

Nonata Elizângela Oliveira – Oliveira

Antônio José Manoel – Aguanil

Daniela Alves Ferreira – Candeias

Luana Carvalho Mendes – Pitangui

Érica Cristina Belchior Resende – Piracema

Fernando Meira de Faria – Itaúna

Eduardo Diniz Callegari – Brumadinho

Adriana Angélica de Jesus Gomes – Bonfim

DIRETORIA EXECUTIVA

Secretário-Executivo

José Marcio Zanardi

COLABORADORES RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

Arthur Henrique de Medeiros Silva – Coordenador de Frota

Cláudio José Rufo – Assessor Contábil

Dárcio Abud Lemos – Gerente Administrativo

Elias Aparecido Moreno – Coordenador de RH

José Marcio Zanardi – Secretário-Executivo

Juan Xiol de Souza Moragas – Farmacêutica

Júlio Takashi Yamacuti – Coordenador de Compras

Larissa Martins Santos – Coordenadora do NEP

Maitê Silva Gonzaga – Controladora Interna

Márcia Santos – Assessora de Comunicação

Marco Aurélio Lobão Mendes – Diretor Técnico

Ronaldo Sérgio Mateus – Coordenador de Enfermagem



CIS-URG
OESTE



SAMU
192



MINAS
GERAIS

GOVERNO
DO ESTADO
DE MINAS
GERAIS



SUS



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



GOVERNO FEDERAL



BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS 2023

Desenvolvido a fim de demonstrar transparência na administração do Consórcio Intermunicipal de Saúde da Região Ampliada Oeste para Gerenciamento dos Serviços de Urgência e Emergência (CIS-URG), o Relatório de Gestão 2023 é composto por ações desenvolvidas ao longo do ano pelos setores do Consórcio.

Nas páginas seguintes estão listadas as ações realizadas a fim de alavancar o crescimento da Instituição, qualificar o Serviço e fazer dele referência na Região Ampliada de Saúde (RAS) Oeste e nos 12 municípios da Região Centro que passaram a integrar o Consórcio em setembro de 2022.

Portanto, segue abaixo a apresentação dos trabalhos da gestão 2023 do CIS-URG, inaugurado no dia 7 de junho de 2017 para atender toda demanda de urgência e emergência dos 53 municípios que integram a região, e atualmente é composto por 65 municípios.

“Nos dias atuais não há como falar em assistência à saúde sem cooperação mútua. Dessa forma, consideramos que este foi e continua sendo o principal papel de transformação em relação à assistência à saúde na Região Ampliada de Saúde (RAS) Oeste nos 12 municípios da Região Centro promovido pelo SAMU. Desde o início da assistência ao paciente, quando a primeira equipe de saúde é acionada através de uma chamada telefônica, passando pelo momento da chegada de uma ambulância na cena até a efetiva conclusão do caso, estamos transformando essa realidade em termos de cooperação mútua.

A cooperação e entrosamento entre profissionais da área de saúde (técnicos de enfermagem, condutores socorristas, enfermeiros, médicos, farmacêuticos), equipes de logística e administração, recursos humanos, suporte em tecnologia, jornalismo, gestores dos municípios, prestadores hospitalares com as suas equipes nas portas de pronto atendimento, forças auxiliares como polícia, bombeiros, concessionárias das rodovias, etc. formam uma verdadeira corrente de assistência em prol da vida.

Com essa visão, a implantação do SAMU através das suas diversas instâncias de atuação, em conjunto com os órgãos deliberativos, fez diferença na vida de diversos pacientes. Conseguimos discutir o papel de cada ente hospitalar na assistência ao paciente em situação de urgência e emergência, não mais levando em consideração a localização desse paciente, e sim as suas necessidades, aplicando os princípios doutrinários do SUS a saber; equidade, integralidade e universalidade.

Conseguimos promover o acolhimento através das orientações prestadas nas chamadas telefônicas, estabelecer protocolos clínicos, agir sobre vazios assistenciais, auxiliar na educação continuada das equipes do SAMU e dos municípios, estreitar o diálogo com prestadores hospitalares, criar planos de contingências para situações excepcionais, atuar sobre as transferências de pacientes interunidades, etc. Sabemos que ainda há muito a ser feito, mas olhar para trás e ver as realizações, nos dá mais força e entusiasmo para seguir o nosso lema: Unir para salvar!”

Marco Aurélio Lobão – Diretor Técnico do SAMU



DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

O setor passou por grandes movimentações devido ao término dos contratos que não foram renovados tanto por parte da instituição quanto por parte dos próprios colaboradores.

MOVIMENTAÇÕES – ANO 2023	
ATIVOS EM JANEIRO	600
ADMITIDOS	281
DESLIGADOS	229
ATIVOS EM DEZEMBRO	628

Foram grandes os impactos gerados por afastamentos de curto e longo período, conforme se apresenta em quadro específico abaixo.

AFASTAMENTOS – ANO DE 2023								
MÊS	QUANT.	DIAS	MÊS	QUANT.	DIAS	MÊS	QUANT.	DIAS
JAN	99	673	MAI	120	896	SET	129	953
FEV	84	499	JUN	120	896	OUT	121	1024
MAR	113	595	JUL	122	889	NOV	111	1075
ABR	131	898	AGO	127	957	DEZ	138	1081
AFASTAMENTOS: 1.415				DIAS TRABALHADOS: 10.436				

Após a apuração de todas as horas trabalhadas e demais custos (planilha abaixo), nossa folha de pagamento, apesar do custo ainda elevado, se mantém dentro da meta orçamentária atendendo as necessidades e valorizando sempre o trabalho de cada colaborador.

CUSTO FOLHA DE PAGAMENTO SEM ENCARGOS		Porcentuais %
JANEIRO	R\$ 2.406.903,78	
FEVEREIRO	R\$ 2.308.478,24	-4,09
MARÇO	R\$ 2.339.456,93	1,34
ABRIL	R\$ 2.475.416,88	5,81
MAIO	R\$ 2.593.383,30	4,77
JUNHO	R\$ 2.559.665,96	-1,30

JULHO	R\$ 2.459.887,76	-3,90
AGOSTO	R\$ 2.546.574,20	3,52
SETEMBRO	R\$ 2.566.151,78	0,77
OUTUBRO	R\$ 2.440.408,47	-4,90
NOVEMBRO	R\$ 2.505.944,27	2,69
DEZEMBRO	R\$ 2.596.037,13	3,60
13º	R\$ 2.143.880,99	-
	R\$ 31.942.189,69	
Média 2.483.192,39 dos 12 meses		

PROCESSOS SELETIVOS SIMPLIFICADOS

Foram realizados 3 (três) Processos Seletivos Simplificados – PSS para suprir a falta de profissionais para atendimento às demandas do consórcio. Esta necessidade de convocação de novos empregados públicos se deu devido a rescisões contratuais, afastamentos e início de férias dos empregados públicos que já estavam com seu período concessivo vencendo.

VALE TRANSPORTE:

Verificação dos custos dos Colaboradores que utilizam vale-transporte; o valor pago; o endereço residencial; Apresentação da Declaração de Opção do Vale-transporte (art. 7º, § 1º, Decreto nº 95.247/87).

PSICOLOGIA:

A Psicologia Organizacional no CIS-URG desempenha um papel orientado para promover o bem-estar coletivo e realizar avaliações, diagnósticos e intervenções por meio de projetos institucionais desenvolvidos em colaboração com os diversos setores da instituição. Embora não se concentre em terapias específicas como a Psicologia Clínica, sua atuação abrange atendimentos individuais, seja para lidar com demandas trazidas por coordenadores e gestores, identificadas pela própria equipe de psicologia, ou indicadas pelos colegas de trabalho. Esses atendimentos ocorrem regularmente, seja no acompanhamento diário de atestados ou através de solicitações espontâneas dos colaboradores, que têm acesso livre por meio de telefones, WhatsApp e e-mail.

Durante o ano de 2023, participamos como membro titular (indicação) da CIPA, bem como na elaboração da SIPAT/2023. Colaboramos com visitas técnicas às bases e elaboração de estratégias de intervenção para promover a saúde física e mental de todos os colaboradores.

A Psicologia também integra a Comissão dos Processos Seletivos, auxiliando na elaboração dos editais e avaliação dos candidatos, além de ter tido participação na implantação do Prêmio Desempenho em outubro de 2023.

a) **RESUMO DOS ATENDIMENTOS**

Em 2023 foram realizados um total de 105 atendimentos, presenciais e de forma remota. Em uma análise mais detalhada temos que:

TIPO	Nº ATENDIMENTOS
Contato feito pela psicóloga	57
Demanda espontânea	48
TOTAL	105

Atendimentos por setor/função:

	ADMINISTRATIVO	TARM/ OPERADORES	ASSISTÊNCIA			
			CONDUTOR SOCORRISTA	MÉDICO	ENFERMEIRO	TÉC. DE ENFERMAGEM
	09	19	27	04	05	41
TOTAL	105					

As demandas dos atendimentos psicológicos são as mais variadas e para uma apresentação mais simplificada, foram classificadas da seguinte maneira:

Ocorrências diversas no ambiente de trabalho: toda e qualquer situação relacionada ao desempenho de suas funções na Instituição e nas relações, conflituosas ou não, com os colegas de trabalho.

Saúde Mental: relatos de ansiedade, depressão, estresse e esgotamento mental, relacionados ou não com o ambiente de trabalho.

Problemas de saúde: acompanhamento nos diagnósticos de doenças físicas.

Acidentes de trabalho: casos em que os colaboradores se envolveram em acidentes durante o trabalho.

Situações pessoais: todo e qualquer relato pessoal e familiar, trazidos pelos colaboradores e que não tem relação direta com o trabalho ou com o ambiente profissional.

TIPO	Nº ATENDIMENTOS
Ocorrências diversas no ambiente de trabalho	28
Saúde Mental	20
Problemas de saúde	05
Acidentes de trabalho	-
Situações pessoais	52
TOTAL	105

Houve uma boa aceitação dos contatos feitos, com uma participação ativa dos colaboradores e todos agradeceram a acolhida e ressaltaram a importância do serviço da Psicologia para o andamento do serviço.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP



O Núcleo de Educação Permanente do SAMU Oeste é a estrutura responsável por averiguar, trabalhar com a realidade dos serviços e estabelecer o nexo entre trabalho e educação, de forma a resgatar o processo de capacitação de educação permanente e continuada para o desenvolvimento dos serviços e geração de impacto em saúde dentro de cada nível de atenção.

Considerando que é de grande importância ao serviço oferecido pelo Sistema Único de Saúde, conforme determina a lei 8080/90 e a 2048/2002 que visa promover a educação continuada e permanente dos profissionais de todas as áreas de atuação, a Portaria GM/MS nº 1.864, de 29 de setembro de 2003 instituiu, em seu Art. 1º os Núcleos de Educação em Urgência.

Na referida portaria estão os objetivos e compromissos desses núcleos. O NEP do CIS-URG Oeste SAMU 192, atua na capacitação, atualização e aperfeiçoamento de profissionais da área de urgência, saúde e da comunidade. Promove ações de ensino, aprendizado e pesquisa em serviço, priorizando as suas aplicações nas ações de gestão, regulação em saúde, legislações, urgência e emergência, promoção da saúde, prevenção de agravos e crônicos (das violências e acidentes), das lesões e mortes no trânsito e das doenças crônicas não transmissíveis) e vigilância em saúde.

Contudo, no ano de 2023 foram realizados diversos treinamentos, tanto com os profissionais do SAMU 192, quanto com comunidade, visando melhorar cada vez mais assistência à população do Centro-Oeste e capacitar a população.

Relatório das Capacitações do ano de 2023

Período: 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

De acordo com os dados gerados pelos relatórios das capacitações do NEP no período 01 de janeiro a 31 de julho de 2023, foram verificados:

CAPACITAÇÕES INTERNAS		
TIPO	QUANTIDADE DE CAPACITAÇÕES	PARTICIPANTES
Treinamento Básico Inicial – TBI	15	232
Stop The Bleed	2	307
Direção de Emergência Tática e Defensiva	5	200
Segurança no Trânsito (Campanha Maio Amarelo)	2	128
Infarto Agudo do Miocárdio	1	71
Adaptação ao Serviço Aeromédico (ASA)	2	66
Reunião de Alinhamento da CRU	1	38
Simpósio de Urgências Psíquicas	2	243
Acidente Vascular Cerebral	1	69
Urgência neonatal	2	220
Telefonistas Auxiliares de Regulação Médica	1	21
Aprimorando habilidades em situações de urgência (Microrregional)	20	312
APH: responsabilidade e ciência	1	250
Farmacologia na UE	1	174
Alinhamento da equipe do NEP	1	28
Alinhamento da equipe do SAAV	1	47
Trauma em neonatologia	1	20
APQ: atendimento ao paciente queimado	1	221
Metodologias ativas	1	9
Manuseio do ECG	2	8
TOTAL	63	2674

CAPACITAÇÕES EXTERNAS		
TIPO	QUANTIDADE DE CAPACITAÇÕES	PARTICIPANTES
Primeiros Socorros	141	5911
Primeiros Socorros e Direção Defensiva	6	100
Urgências neonatal	2	66
Urgências Psiquiátricas	4	192
Suporte Básico de Vida	33	1258
Suporte Básico e Avançado de Vida	1	34
Suporte Básico de Vida e Trauma	4	151
Contenções na Psiquiatria	1	20
Sei Salvar e SolidariDEA	4	270
Visita Técnica	10	282
Trauma	6	252
Via aérea avançada	3	43
Queimaduras	2	57
Atendimento ao paciente queimado	1	9
Acesso Intraósseo	2	46

APS Divinópolis	10	855
Reações anafiláticas	1	61
Simulação Realística de SAV	1	29
Discussões de caso	1	9
Palestra de Primeiros Socorros	4	258
Palestra sobre a identificação de situações de emergência	1	78
TOTAL	238	9981
CAPACITAÇÕES NO ANO 2023		
TOTAL DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS	301	
TOTAL DE PARTICIPANTES	12655	

COORDENAÇÃO DE FROTAS

O setor de frotas do CIS-URG Oeste lidera uma equipe de mais de 200 Condutores Socorristas e gerencia uma frota de 55 veículos de forma eficiente. A excelência na gestão deste setor é crucial para garantir o atendimento rápido e eficaz em situações de emergência médica. Está sob coordenação de Arthur Henrique de Medeiros, que adota práticas importantes para uma gestão eficiente sendo elas:

Manutenção Regular e Preventiva: Realizar manutenção regular e preventiva em todas as ambulâncias é fundamental para garantir que elas estejam sempre em condições operacionais adequadas. Isso inclui inspeções periódicas, troca de óleo, verificação de pneus, freios e outros componentes críticos. Muitas ações preventivas evitam gastos mais expressivos em uma manutenção corretiva.



Um dos grandes desafios em 2023 foi manter em dia a manutenção da frota, que sente o desgaste característico das condições severas de uso que exige o serviço, com atenção especial ao equilíbrio financeiro. Veículos da frota já ultrapassam os 700.000 Kms rodados.

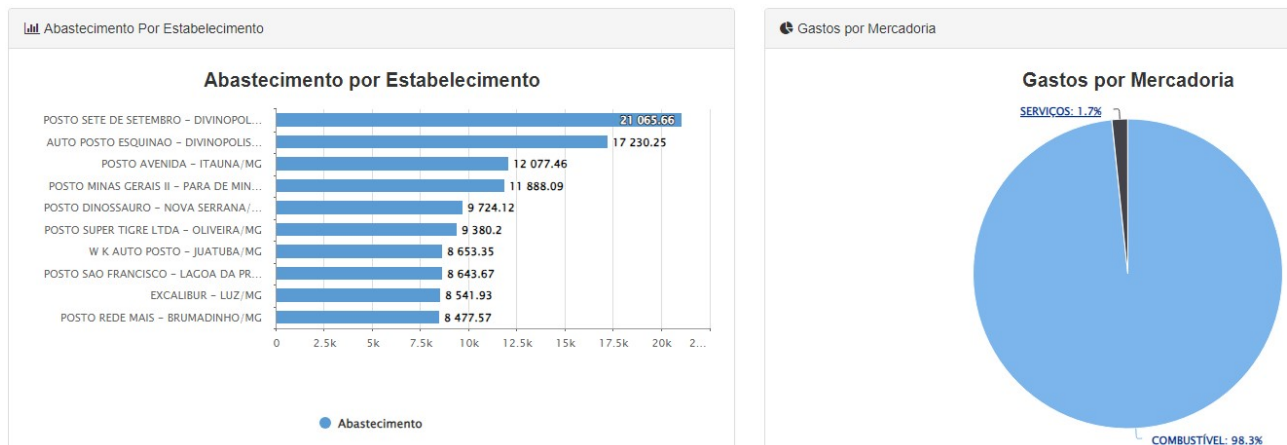
Modelo	Placa		Prefixo	KM	Embreagem 1	Embreagem 2	Embreagem 3	Embreagem 4	Embreagem 5	Embreagem 6	Embreagem 7	Embreagem
IVECO	PYI-5985	USA003	OLIVEIRA	608262	20/02/2020	25/04/2023						
IVECO	PYI-5992	USA004	ITAUNA	525696	03/09/2019	02/01/2023	16/11/2023					
IVECO	PYI-6001	USA005	CAMPO BELO	470714								
IVECO	PYI-6007	USA006	NOVA SERRANA	638077	23/10/2020	24/02/2023						
IVECO	PYI-6014	USA007	DIVINOPOLIS	328281	07/10/2019	09/09/2022						
DUCATO	PYY-8510	USB001	PITANGUI	199003	21/03/2019	20/07/2021	09/10/2023					
DUCATO	PYZ-6861	USB002	DORES DO INDAIA	97884	24/04/2019							
DUCATO	PYZ-6934	USB003	MARTINHO CAMPOS	160349	21/11/2019	13/07/2021						
DUCATO	PYZ-7251	USB004	CLAUDIO	189947	09/04/2019	20/04/2020	19/06/2023	06/02/2024				
DUCATO	PYZ-7257	USB005	ITAPECERICA	164987	03/04/2020	01/10/2021						
DUCATO	PYZ-7263	USB006	SANTO A MONTE	145254	31/01/2019	25/04/2021	15/02/2022	17/10/2022	04/09/2023			
DUCATO	PYZ-7268	USB007	ARCOS	151735	13/02/2019	15/02/2020	23/12/2021	11/05/2022	22/03/2024			
DUCATO	PYZ-7273	USB008	BAMBUI	126721	29/01/2019	25/03/2020	05/01/2024					
DUCATO	PYZ-7282	USB009	LAGOA DA PRATA	184204	18/03/2020	23/01/2024						
DUCATO	PYZ-7283	USB010	SANTO A AMPARO	113006	07/06/2019	22/07/2021	16/09/2022					
DUCATO	PYZ-7284	USB011	CARMOPOLIS DE MINAS	148888	13/12/2019	10/01/2022						
DUCATO	PYZ-7288	USB012	DIVINOPOLIS - BASE1	285293	29/11/2017	10/08/2018	13/02/2019	06/09/2019	06/02/2020	10/12/2020	21/06/2021	16/10/20
DUCATO	PYZ-7289	USB013	ITAUNA	282274	05/09/2018	18/03/2019	06/11/2019	04/03/2020	23/01/2021	07/06/2021	06/11/2021	29/07/20
DUCATO	PYZ-7291	USB014	PAINS	154509	18/03/2020							
DUCATO	PYZ-7292	USB015	CANDEIAS	117033	29/12/2017	10/08/2022						
DUCATO	PYZ-7293	USB016	BOM DESPACHO	204732	13/07/2019	15/03/2021	22/01/2022	28/02/2024				
DUCATO	PYZ-7297	USB017	FORMOSA	231270	20/01/2019	18/07/2019	06/04/2020	27/01/2021	27/03/2023	20/03/2023	21/08/2023	

Treinamento dos Condutores Socorristas: Os condutores das ambulâncias recebem treinamento adequado e especializado em direção defensiva, procedimentos de emergência e manuseio de equipamentos médicos a bordo, além de manutenção básica da unidade, tendo suporte 24hs para orientação e direcionamento. Além disso, protocolos orientam o serviço e enfatiza a importância do respeito às leis de trânsito e prioridade absoluta durante o deslocamento em situações de emergência, prezando sempre pela segurança da equipe, paciente e terceiros. Promovemos a construção de um ambiente de bom relacionamento com os colaboradores, procurando sempre manter a equipe motivada, o que ajuda a garantir um índice mais alto de produtividade e segurança, resultando em menos acidentes, problemas nos veículos, absenteísmo, tornando as pessoas mais felizes e engajadas com os objetivos propostos. Todos os desvios de conduta também são tratados de acordo com o Regimento Interno do CIS-URG OESTE, com aplicação de medidas disciplinares, que vão de advertência verbal, advertência escrita, suspensão e desligamentos.

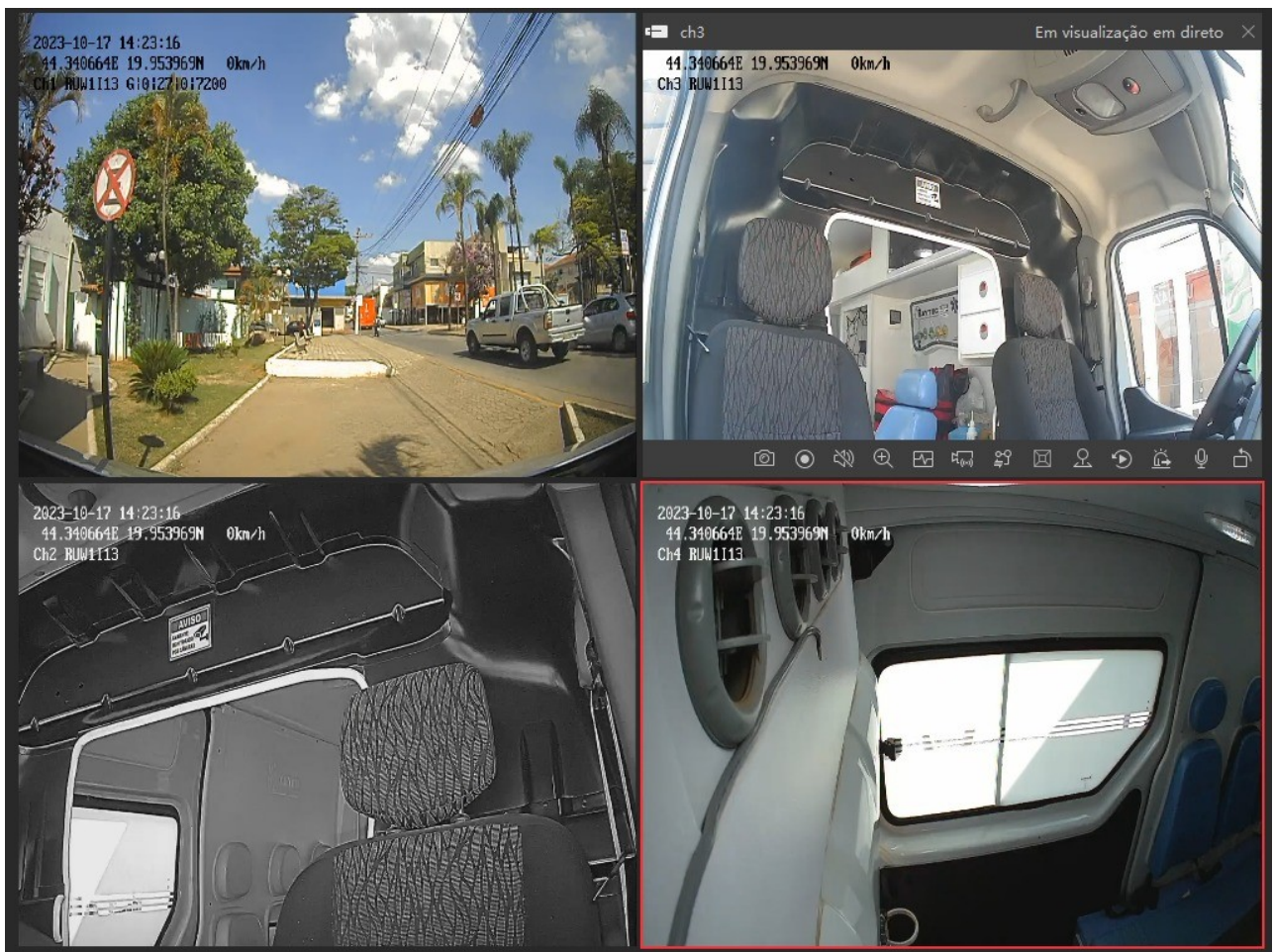


Gestão de Combustível: Monitoramento do consumo de combustível de cada veículo e adoção de medidas para otimizar a eficiência, como a manutenção de velocidades adequadas, planejamento de rotas mais eficientes e identificação e correção de comportamentos de condução que possam aumentar o consumo ou coloca em risco os deslocamentos. Além disso, a coordenação de frotas

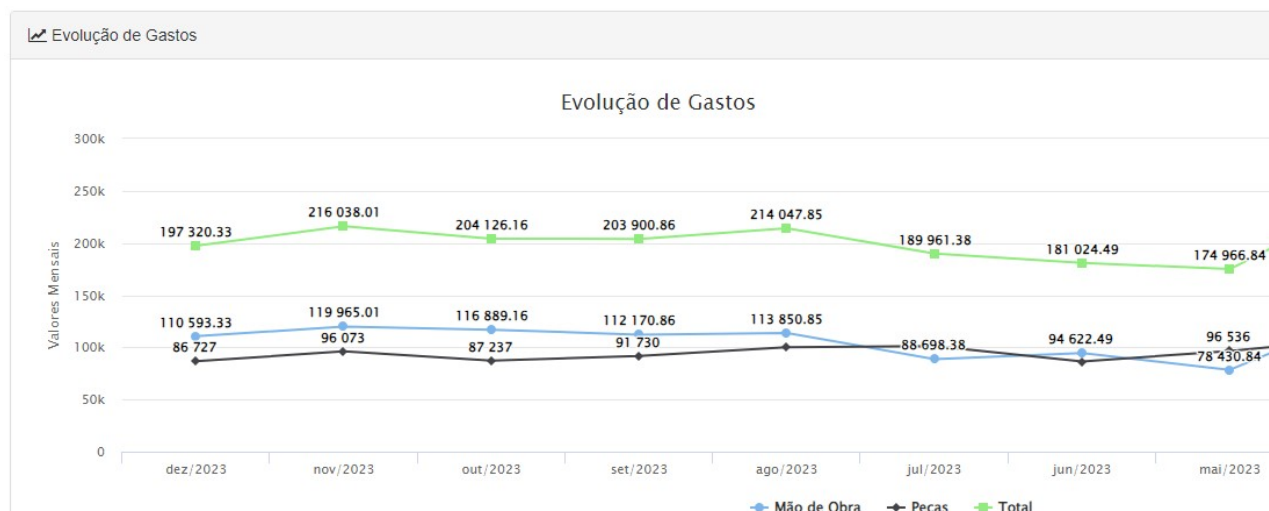
negocia junto a fornecedores de combustíveis e insumos, melhores condições e preços diferenciados, baseado no volume agregado.



Atualização Tecnológica: Utilização de tecnologias modernas, como sistemas de comunicação avançados, vídeo-monitoramento, rastreamento de centrais eletrônicas dos veículos, melhora significativamente a eficiência do serviço e maior assertividade na solução dos problemas.



Análise de Dados: Coleta e analisa dados operacionais, como tempo de resposta, consumo, gastos, produtividade e desempenho da equipe, fornecendo insights valiosos para identificar áreas de melhoria e otimização do serviço de transporte de emergência.



Gestão eficiente de recursos públicos: Com estas práticas de gestão eficiente, o CIS-URG Oeste se destaca como referência nacional na administração de frotas de ambulâncias, garantindo um serviço de alta qualidade, com tempos de resposta rápidos e uma operação mais segura e eficaz em situações de emergência médica, sendo esta experiência exitosa objeto de pesquisa e implementação de manual de boas práticas, em convênio firmado com Ministério da Saúde.



O resultado de se ter uma das frotas reconhecidas como muito bem cuidada vem do empenho de condutores socorristas, equipe de apoio e prestadores de serviço que não medem esforços para garantir que os veículos estejam sempre disponíveis, em condições seguras de uso, para melhor atendimento da população.

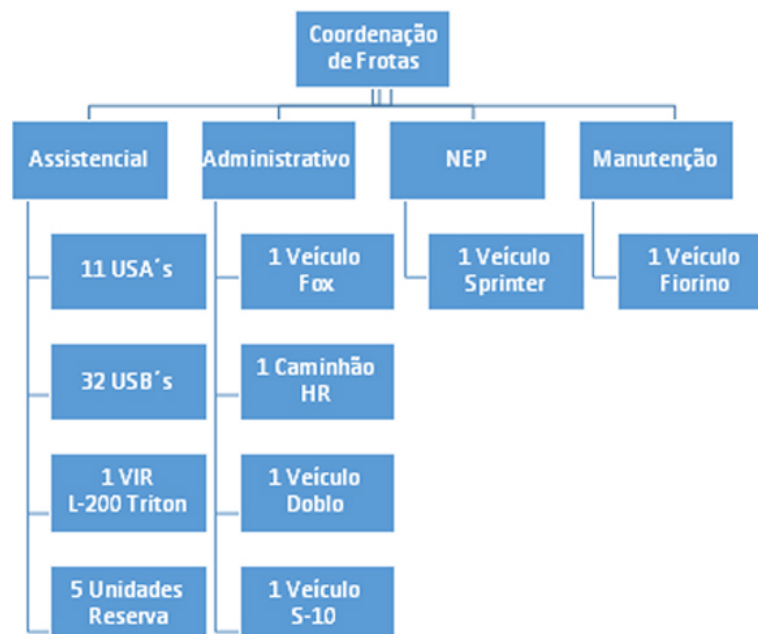
EQUIPES DE TRABALHO:

Coordenador de frotas: Arthur Henrique de Medeiros

Condutores socorristas: 202 profissionais

FROTA DISPONÍVEL:

Em 2023, a coordenação de frotas do CIS-URG OESTE gerenciou 55 veículos, distribuídos da seguinte forma:



Quilometragem total percorrida em 2023: 2.403.464 (dois milhões, quatrocentos e três mil, quatrocentos e sessenta e quatro quilômetros).

FARMÁCIA

O setor de farmácia do CIS-URG Oeste é responsável pela distribuição dos medicamentos para todas as bases descentralizadas e ambulâncias através de um fluxo de trabalho objetivo e planejado. As reposições seguem um cronograma semanal ou quinzenal para bases com Unidade de Suporte Avançado e mensal para bases com Unidade de Suporte Básico.

Mensalmente é feito um inventário para que o estoque físico dos medicamentos esteja sempre alinhado ao saldo do sistema.

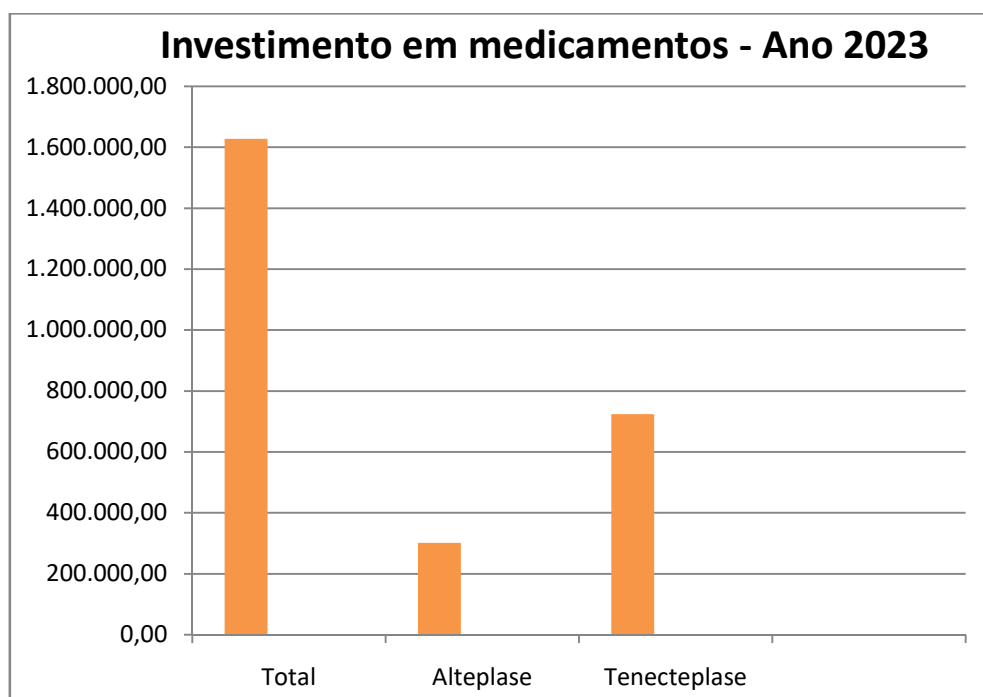
Contamos com um sistema informatizado que permite uma gestão de estoque e um maior controle sobre todas as ações visando minimizar perdas por vencimento e um melhor planejamento de compras.

Em 2023 foi investido mais de 1 milhão e 600 mil reais na aquisição de medicamentos. Deste total, mais de 1 milhão de reais foi destinado para a compra dos trombolíticos Alteplase e Tenecteplase.

Para a compra da Alteplase foi investido mais de R\$300 mil. Este medicamento amplia o acesso ao tratamento dos quadros de Acidente Vascular Cerebral (AVC) isquêmico e IAM para a população dos 65 municípios da Macrorregião Oeste e em 2023 foi distribuído pelo CIS-URG Oeste para as seguintes unidades: Hospital Nossa Senhora do Brasil – Bambuí, Hospital São João de Deus, Santa Casa de Bom Despacho, Santa Casa de Cláudio, UPA de Pará de Minas e UPA de Divinópolis.

Mais de R\$ 723 mil foi destinado para a aquisição da Tenecteplase. Este medicamento está disponível em todas as Unidades de Suporte Avançado do CIS-URG Oeste e é um diferencial para o

atendimento pré-hospitalar uma vez que possibilita maiores chances de vida aos pacientes atendidos devido à ação rápida do medicamento na reversão de quadros de IAM.



Foram dispensados um total de 123 frascos de Alteplase e 107 frascos de Tenecteplase através da Farmácia do CIS-URG OESTE durante o ano de 2023.

Mês	Alteplase	Tenecteplase
JANEIRO	8	9
FEVEREIRO	11	5
MARÇO	6	11
ABRIL	16	7
MAIO	11	9
JUNHO	15	12
JULHO	10	7
AGOSTO	8	13
SETEMBRO	10	1
OUTUBRO	10	0
NOVEMBRO	8	24
DEZEMBRO	10	9
Totais	123	107

Distribuição de medicamentos trombolíticos – 2023

ALMOXARIFADO

A gestão do almoxarifado do CIS-URG Oeste é feita de forma a garantir o abastecimento de materiais médico-hospitalares, oxigênio medicinal, suprimentos de limpeza e de expediente para as 31 bases da região.

É realizado um fluxo de reposição mensal para as bases descentralizadas de USB, quinzenal para as bases de USA e semanal para a base de Divinópolis. Seguindo o calendário programado, a entrega dos materiais é feita através do setor de frotas e com um profissional orientado a transportar e entregar os materiais de cada base de acordo com a requisição de saída.

No ano de 2023 houve um consumo de aproximadamente 1 milhão e 400 mil reais em reposições de materiais e oxigênio para as bases conforme mostra a planilha abaixo.

CONSUMO ANUAL POR BASE – 2023				
BASE	MATERIAIS		OXIGÊNIO	TOTAL
ARCOS	R\$	19.650,05	R\$ 3.242,75	R\$ 22.892,80
BAMBUÍ	R\$	13.683,46	R\$ 3.008,64	R\$ 16.692,10
BATALHÃO DE OPERAÇÕES AÉREAS	R\$	59.302,26	R\$ 31.821,84	R\$ 91.124,10
BOM DESPACHO	R\$	24.950,82	R\$ 3.091,80	R\$ 28.042,62
BONFIM	R\$	7.239,62	R\$ 1.664,52	R\$ 8.904,14
BRUMADINHO	R\$	68.095,37	R\$ 25.480,44	R\$ 93.575,81
CAMPO BELO	R\$	39.467,46	R\$ 20.333,60	R\$ 59.801,06
CANDEIAS	R\$	13.347,21	R\$ 1.501,71	R\$ 14.848,92
CARMÓPOLIS DE MINAS	R\$	18.316,38	R\$ 2.561,43	R\$ 20.877,81
CLÁUDIO	R\$	14.280,34	R\$ 2.957,28	R\$ 17.237,62
CRISTAIS	R\$	11.483,95	R\$ 1.703,28	R\$ 13.187,23
DIVINÓPOLIS	R\$	178.086,92	R\$ 36.752,08	R\$ 214.839,00
DORES DO INDAIÁ	R\$	11.757,68	R\$ 702,67	R\$ 12.460,35
ESMERALDAS	R\$	21.971,47	R\$ 4.776,00	R\$ 26.747,47
FORMIGA	R\$	51.061,03	R\$ 20.280,44	R\$ 71.341,47
ITAGUARA	R\$	17.005,83	R\$ 247,15	R\$ 17.252,98
ITAPECERICA	R\$	15.112,45	R\$ 1.457,75	R\$ 16.570,20
ITAÚNA	R\$	68.072,51	R\$ 19.824,03	R\$ 87.896,54
JUATUBA	R\$	52.913,54	R\$ 25.584,84	R\$ 78.498,38

LAGOA DA PRATA	R\$ 46.496,52	R\$ 19.839,96	R\$ 66.336,48
LUZ	R\$ 35.935,58	R\$ 19.988,88	R\$ 55.924,46
MARTINHO CAMPOS	R\$ 10.691,00	R\$ 1.484,11	R\$ 12.175,11
MATEUS LEME	R\$ 15.799,15	R\$ 2.497,56	R\$ 18.296,71
NOVA SERRANA	R\$ 75.092,51	R\$ 26.799,96	R\$ 101.892,47
OLIVEIRA	R\$ 41.291,48	R\$ 21.930,63	R\$ 63.222,11
PAINS	R\$ 12.190,86	R\$ 878,96	R\$ 13.069,82
PARÁ DE MINAS	R\$ 71.532,30	R\$ 29.937,79	R\$ 101.470,09
PITANGUI	R\$ 11.955,74	R\$ 1.130,09	R\$ 13.085,83
SANTO ANTÔNIO DO AMPARO	R\$ 10.571,00	R\$ 3.892,32	R\$ 14.463,32
SANTO ANTÔNIO DO MONTE	R\$ 14.723,00	R\$ 2.180,43	R\$ 16.903,43
SÃO JOAQUIM DE BICAS	R\$ 26.706,57	R\$ 4.826,64	R\$ 31.533,21
TOTAL ANUAL	R\$ 1.078.784,06	R\$ 342.379,58	R\$ 1.421.163,64

O acompanhamento do estoque das bases é feito através das vistorias presenciais que são realizadas semestralmente verificando a organização dos materiais e suas validades além de reavaliar a necessidade de ajuste de estoque de forma a manter o mínimo de estoque necessário para atender a demanda de cada base. E, também da revisão de todos os pedidos de reposição feitos pelos apoiadores de base, favorecendo a economia de materiais e o bom uso dos recursos públicos.

Todas as aquisições de materiais sejam elas feitas pelo almoxarifado, bem como pelos demais setores do consórcio passam pela supervisão do almoxarifado para as devidas entradas de notas fiscais no sistema de controle de estoque e, posteriormente, registrar as devidas saídas para os setores requisitantes.

AQUISIÇÕES DE MATERIAIS 2023	
DESCRIÇÃO	VALOR
AUTOPEÇAS	R\$ 20.026,72
GÊNERO ALIMENTÍCIO	R\$ 3.876,18
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	R\$ 379,00
MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 1.526.626,30
MATERIAL DE EXPEDIENTE	R\$ 50.774,32
MATERIAIS GRÁFICOS	R\$ 2.595,00
MATERIAIS MÉDICO-HOSPITALARES	R\$ 269.320,00
TOTAL	R\$ 1.873.597,52

Iniciamos o ano de 2023 com um saldo de materiais em estoque no valor de R\$ 937.872,08 e após as aquisições e movimentações de saída para atender às demandas das bases, atendimentos e setores do administrativo, encerramos com um total de R\$ 1.083.120,01.

SALDO DE MATERIAIS			
SALDO INICIAL 2023	TOTAL ENTRADAS	TOTAL SAÍDAS	SALDO FINAL 2023
R\$ 937.872,08	R\$ 3.281.054,88	R\$ 3.135.806,95	R\$ 1.083.120,01

Esses dados mostram que o setor trabalhou de forma equilibrada e consciente quanto aos os recursos do CIS-URG Oeste, na manutenção do estoque físico do almoxarifado, facilitando o controle de validades e redução de perdas.

PATRIMÔNIO

O patrimônio do CIS-URG Oeste alcançou o valor de R\$ 8.854.190,34 com as incorporações feitas durante o ano de 2023. Houve um investimento no decorrer deste ano de aproximadamente 1 milhão de reais (Para ser exato: R\$981.032,46) na aquisição de bens permanentes, entre equipamentos médicos, mobiliários, equipamentos de processamento de dados, utensílios domésticos e equipamentos de comunicação.

BENS PERMANENTES 2023	
DESCRIÇÃO	VALOR
APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	R\$ 13.560,00
APARELHOS E UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS	R\$ 23.544,16
EQUIPAMENTOS MÉDICOS	R\$ 420.779,88
MOBILIÁRIO EM GERAL	R\$ 132.807,93
EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 45.944,00
MÁQUINAS E FERRAMENTAS	R\$ 1.199,00
VEÍCULOS	R\$ 276.434,49
TOTAL	R\$ 914.269,46

Com dados extraídos do Sistema de Almoxarifado e Patrimônio fornecido pela IBTECH, observa-se uma grande aquisição em equipamentos médicos, beneficiando o serviço prestado à população pelos profissionais da assistência tornando os atendimentos mais ágeis e eficazes.

Em Setembro de 2023, foi criada uma comissão para conferência dos patrimônios (portaria nº 064/2023), contando com apoio da Controladora Interna, para realizar as vistorias nas bases, tanto dos materiais de consumo, bem como da carga patrimonial de todas as bases, central de regulação médica e setores administrativos, uma vez que há a movimentação dos bens permanentes por questões de manutenção ou troca de setor, de forma que são remanejados dentro do sistema de controle de patrimônio.

COMPRAS E LICITAÇÃO

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES – CPL

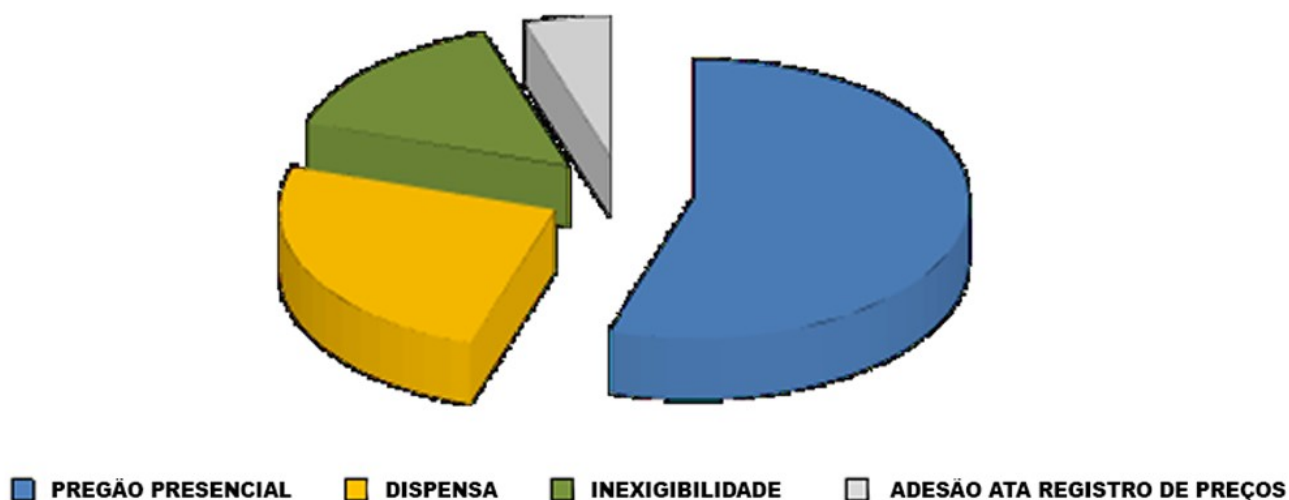
O Setor de Compras e Licitação e a Comissão Permanente de Licitação do CIS-URG Oeste desenvolveu, durante o exercício do ano de 2023, atividades buscando a diminuição de custos à administração do Consórcio.

Modalidade	Realizadas ANO DE 2023
Pregão presencial	11
Convite	0
Dispensa	5
Inexigibilidade	3
Adesão ata registro de preços	1
Total	20

No ano de 2023 foram realizadas 4 (quatro) licitações em natureza Registro de Preços (RP), este é uma forma em que traz a vantagem de poder adquirir conforme necessidade da entidade pública e 1 (uma) adesão a Ata de Registro de Preços em que o processo licitatório demonstrou ser mais vantajoso que a realização da licitação pelo Consórcio.

Abaixo está o comparativo entre os eventos das modalidades.

COMPARATIVO ENTRE EVENTOS DAS MODALIDADES 2023



No gráfico, houve diminuição na modalidade Pregão Presencial, isso foi devido, neste ano não houve o incremento de serviço com a integração de 12 novos municípios com implantação de oito novas Bases Descentralizadas na Região Central, conforme convênio realizado entre a Secretária de Estado de Saúde (SES) e o CIS-URG OESTE, passando a ser quantidade corriqueiras do Consórcio. O evento Dispensa aumentou devido à renovação de contrato de locações.

DA ANOTAÇÃO DE PENALIDADES

No ano de 2023 foram aplicadas 2 (duas) notificações de penalidades a fornecedores devido ao descumprimento de cláusulas contratuais pontuais. A sistemática pertinente à aplicação de sanções administrativas embasa-se na Lei de Licitações no art. 86.

VALOR DAS LICITAÇÕES

O valor total fixado para custear os processos de licitações no ano de 2023 foi de **R\$7.398.190,91 (sete milhões, trezentos, noventa e oito mil cento e noventa reais e noventa e um centavos)**. Esta quantia corresponde ao total contratado pela Administração para aquisição de materiais, bens e serviços comuns e para formação do Sistema de Registro de Preços.

O quadro abaixo mostra os valores para as modalidades:

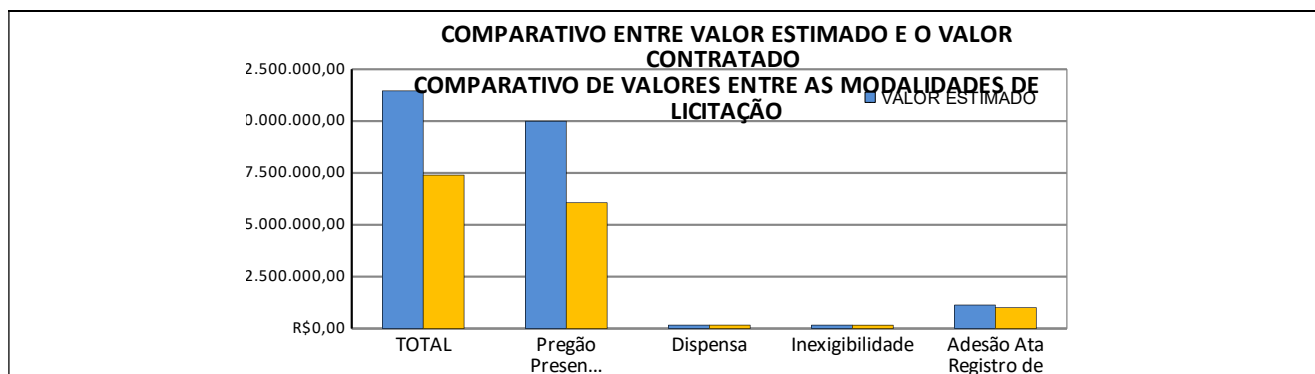
LICITAÇÕES REALIZADAS EM 2023

Modalidade	Valor estimado	Valor licitado	Economia (R\$)	Economia (%)
Dispensa	R\$ 164.200,00	R\$ 164.200,00	R\$ 0,00	0,00%
Inexigibilidade	R\$ 166.556,00	R\$ 162.556,00	R\$ 4.000,00	2,40%
Pregão Presencial	R\$ 9.992.547,99	R\$ 6.064.610,91	R\$ 3.927.937,08	39,31%
Adesão Ata Registro de Preços	R\$ 1.134.000,00	R\$ 1.006.824,00	R\$ 127.176,00	11,21%
TOTAL	R\$ 11.457.303,99	R\$ 7.398.190,91	R\$ 4.059.113,08	35,43%

**** Valor estimado é o valor médio das cotações realizadas para o processo de licitação e a liberação da direção para realização da licitação.**

A economia gerada através da disputa e de negociações legais permitidas no Pregão Presencial, e as oriundas de outras modalidades, como na Dispensa e na Inexigibilidade.

O gráfico abaixo mostra o comparativo entre valor Estimado e o valor Contratado e o comparativo de valores entre as modalidades de licitação.



GERÊNCIA DE ENFERMAGEM

Coordena e gerencia as atividades da equipe de enfermagem composta por 335 profissionais (196 técnicos de enfermagem e 139 enfermeiros). O setor atualmente está sob liderança do Coordenador de Enfermagem Ronaldo Sérgio Mateus, que adota práticas importantes que visam supervisionar a aplicação dos protocolos e diretrizes de atendimento pré-hospitalar, assegurando a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes atendidos pelo SAMU.

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) desempenha um papel crucial no atendimento de emergências médicas e na assistência pré-hospitalar. Um dos cargos-chave nesse serviço é o gestor de enfermagem, que é responsável por coordenar as equipes de enfermeiros e as atividades relacionadas ao cuidado dos pacientes. O presente relatório visa apresentar um resumo das funções desempenhadas pelo gestor de enfermagem no ano de 2023 no CIS – URG OESTE – SAMU 192.

Em 2023, o foco principal para a assistência foi a importância para a organização e prestação de serviços de saúde de qualidade. Esses profissionais desempenham um papel fundamental na supervisão, gerenciamento e coordenação das atividades realizadas pela equipe de enfermagem nesse ambiente.



Gestão de materiais e recursos.

Visa garantir a disponibilidade e adequação dos equipamentos e materiais utilizados no atendimento pré-hospitalar, mantendo-os em boas condições de uso. Além disso, o coordenador deve gerenciar o estoque de medicamentos e insumos, garantindo que haja suprimentos suficientes para as demandas diárias e emergenciais.

Gestão da qualidade dos serviços.

Análise dos resultados obtidos com a finalidade de identificar oportunidades de melhoria e propor ações corretivas e preventivas. Além de fiscalizar o cumprimento das normas e protocolos estabelecidos, de forma a garantir a segurança tanto dos pacientes quanto da equipe.

Em 2023, a gestão de enfermagem manteve o escopo em orientar e apoiar as equipes da assistência nas decisões clínicas e técnicas; participando no planejamento e organização do serviço de atendimento pré-hospitalar;

- Identificar necessidades de treinamento e capacitação da equipe de enfermagem;
- Garantir a disponibilidade e o adequado funcionamento dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento de urgência;
- Manter registros precisos e completos das atividades realizadas;
- Manter-se atualizado sobre as melhores práticas e novas tecnologias na área de urgência e emergência;
- Colaborar com outros profissionais de saúde e com o sistema de saúde como um todo, estabelecendo fluxos e parcerias de atendimento.

Descrição das Funções:

1. **Liderança e coordenação das equipes de enfermagem:** O gestor de enfermagem tem como responsabilidade principal a liderança e coordenação das equipes de enfermagem no CIS-URG OESTE. Isso inclui a gestão de recursos humanos, a distribuição de tarefas, o planejamento operacional, a realização de reuniões e o acompanhamento do desempenho dos profissionais.
2. **Elaboração de políticas e protocolos de atendimento:** atualização das melhores práticas na área de emergência médica e cuidados pré-hospitalares. Ele é responsável por elaborar políticas e protocolos de atendimento que garantam a qualidade e a segurança no serviço de enfermagem do SAMU.
3. **Treinamento e capacitação dos profissionais de enfermagem:** realização de treinamentos e capacitações periódicas para os profissionais de enfermagem. Isso inclui a atualização das técnicas de atendimento, o uso de equipamentos médicos, o suporte básico e avançado de vida e a gestão de situações de emergência.



4. **Avaliação de desempenho e feedback:** avaliação de desempenho dos profissionais de enfermagem e fornecer feedback construtivo para o desenvolvimento contínuo. Isso ajuda a identificar pontos fortes e áreas de melhoria, bem como a promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo.
5. **Gestão de recursos e materiais:** um papel importante na gestão de recursos e materiais que visa a manutenção e controle de equipamentos médicos, o gerenciamento de estoques de

medicamentos e materiais hospitalares, e a adequada alocação de recursos financeiros.

6. **Acompanhamento de indicadores de desempenho:** acompanha e analisa os indicadores de desempenho do serviço de enfermagem incluindo a monitorização da satisfação dos usuários, a taxa de resposta às chamadas de emergência, a eficiência no atendimento e o cumprimento das metas estabelecidas.

Em resumo, a função do coordenador de enfermagem que atua no serviço pré-hospitalar no **CIS - URGOESTE – SAMU 192** é de grande relevância para garantir um atendimento eficiente, seguro e de qualidade. Por meio da liderança da equipe, planejamento e organização das atividades, gestão de recursos e comunicação com outras instituições de saúde, esse profissional contribui para salvar vidas e promover a saúde da população atendida. É uma função que requer habilidades de gerenciamento, responsabilidade e comprometimento com o bem-estar dos pacientes e da equipe.

EQUIPES DE TRABALHO:

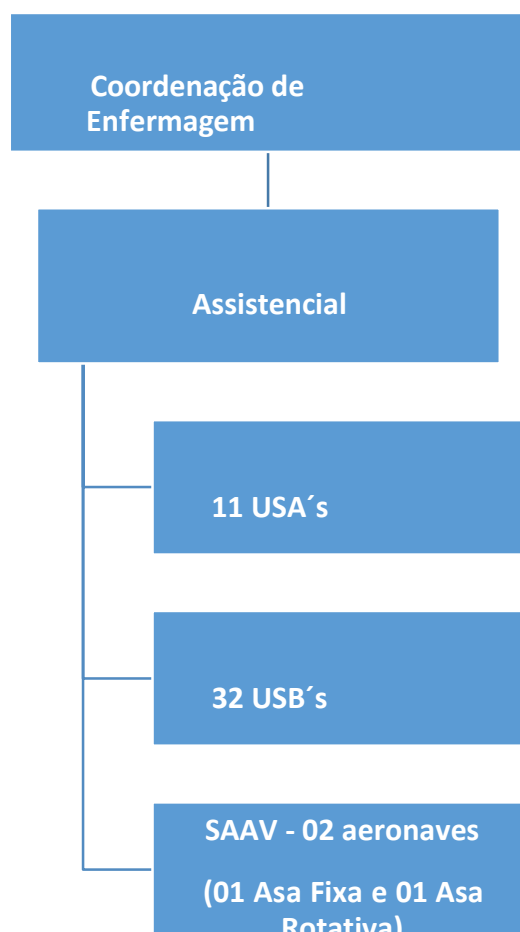
Coordenador de enfermagem: Ronaldo Sérgio Mateus

Enfermeiros: 139 profissionais

Técnicos de enfermagem: 196 profissionais

EQUIPE DISPONÍVEL:

Em 2023, a coordenação de enfermagem do CIS-URG OESTE gerenciou 335 profissionais, distribuídos da seguinte forma:

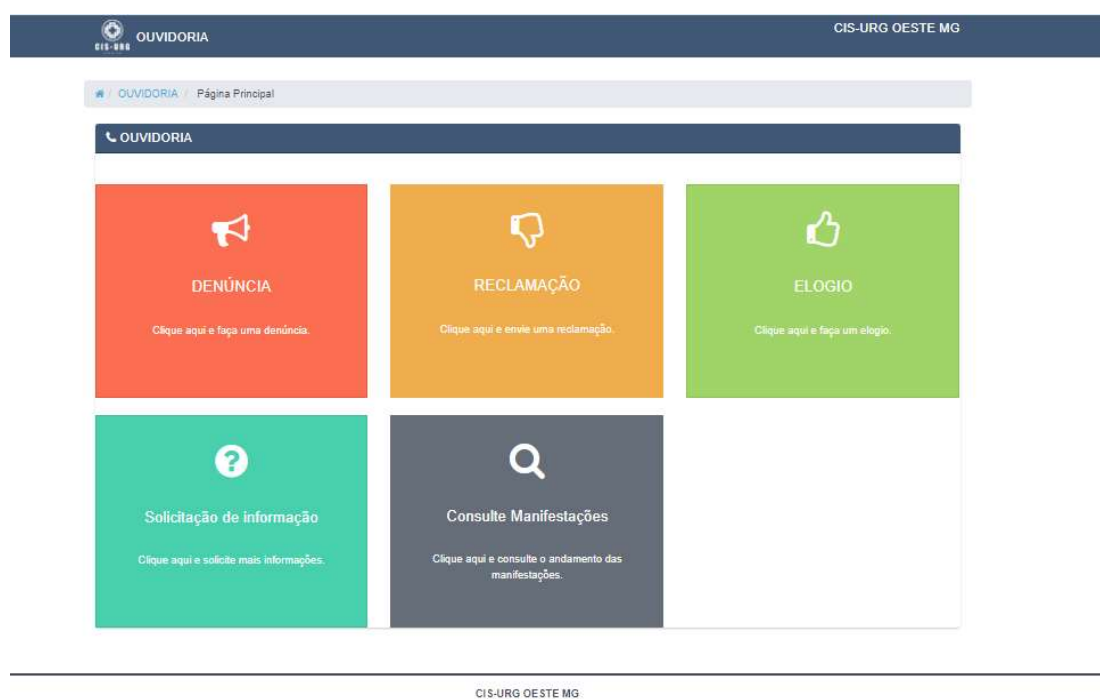


OUVIDORIA

A Ouvidoria do CIS-URG OESTE é o setor responsável pelo recebimento das manifestações dos cidadãos relativas aos serviços prestados pelo CIS URG OESTE e deve analisar e responder tais manifestações em linguagem simples, clara, concisa e objetiva para a prestação de um atendimento ético e responsável.

Os dados estatísticos aqui apresentados se referem às solicitações da população, recebidas ao longo do ano de 2023, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas, operando como ponte entre diretoria executiva e coordenações imediatas.

No segundo semestre de 2023 foi solicitado pela diretoria o desenvolvimento de um programa específico para a realidade e demandas de ouvidoria do CIS-URG OESTE. Sendo assim, em novembro do mesmo ano implantamos tal sistema no site, com fácil acesso da população.



O cidadão pode expressar-se por meio de elogios, reclamações, denúncias, e pedir informações a acerca dos serviços prestados por nossas equipes, por intermédio da Ouvidoria.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
RECLAMAÇÕES	5	3	4	9	5	6	6	9	4	2	3	2	58
DENÚNCIA	1	2	0	2	4	0	0	1	1	0	2	0	13
ELOGIO	5	0	3	3	10	7	9	9	43	11	7	8	85
INFORMAÇÕES	3	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	7
SINDICÂNCIA	1	1	6	3	1	1	1	1	4	1	3	0	23
TOTAL	15	6	13	18	20	14	16	21	19	15	16	10	183

Esta Ouvidoria procura conduzir o processo das demandas recebidas com resposta imediata sempre que possível. Quando necessário, encaminha as manifestações recebidas aos responsáveis diretos com o intuito de solicitar a manifestação e providências porventura cabíveis, para conduzir orientações, informações e esclarecimentos necessários ao atendimento dos cidadãos.

A Ouvidoria do CIS-URG OESTE tem a missão de representar o cidadão, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição prezem pela excelência no SALVAR VIDAS!

E apesar de todos os desafios, esta Ouvidoria segue atenta à sua missão de sob qualquer ângulo, se analisar mais a fundo o verdadeiro sentido do ato de “ouvir”, “escutar”, prevalecendo sempre o sentido último de atenção plena e cuidadosa.

JURÍDICO

O presente relatório do setor Jurídico presta assessoramento técnico-jurídico a todos os departamentos, setores e áreas do Consórcio, no qual interpreta a Constituição federal, as Leis, Estatuto, o Regimento Interno, Acordo Coletivo de Trabalho, as normatizações internas, a Legislação Administrativa e outros Atos Jurídicos. Emite pareceres e redige peças jurídicas (Ações Judiciais, Defesas, Recursos). Acompanha o andamento processual perante qualquer Juízo ou Tribunal. Examina, prévia e consultivamente, procedimentos licitatórios, de inexigibilidade ou de dispensa de licitação, emiti pareceres a respeito de sua legalidade.

Visando a atuação do Assessoramento Jurídico junto ao CIS-URG OESTE nas ações realizadas no ano de 2023 em prol do aprimoramento da transparência pública, abaixo destacados os processos judiciais e administrativos instaurados no decorrer do ano de 2023, ou seja:

DOS PROCESSOS JUDICIAIS CIS-URG OESTE 2023 - CÍVEL

- 1- PROCESSO: 5002496-19.2023.8.13.0471
16/03/2023 – TERMO CIRCUNSTANCIADO –
SILVIMAR NUNES DE OLIVEIRA X LUCAS RAIONE ALVES e SHERLLY DAYNY FERREIRA –
JUIZADO ESPECIAL DE PARÁ DE MINAS.
- 2- PROCESSO – 5017743-08.2023.8.13.0223
14/09/2023 – ACIDENTE DE TRÂNSITO
CRISTIANE DE SOUZA FARIA FERNANDES X CIS-URG OESTE
VARA DA FAZENDA PÚBLICA – DIVINÓPOLIS

PROCESSOS TRABALHISTAS -2023

- 1- PROCESSO – 0010353-98.2023.5.03.0062
03/04/2023 – AÇÃO TRABALHISTA

PAULO CESAR GONÇALVES X CIS-URG OESTE
VARA DO TRABALHO – ITAÚNA

- 2- PROCESSO – 5017743-08.2023.8.13.0223
23/01/2023 – AÇÃO TRABALHISTA
RODRIGO VASCONCELOS DE OLIVEIRA X CIS-URG OESTE
VARA DO TRABALHO – DIVINÓPOLIS
- 3- PROCESSO – 0011194-32.2023.5.03.0050
08/08/2023 – AÇÃO TRABALHISTA
CÍCERO LOPES DE BRITO X CIS-URG OESTE
VARA DO TRABALHO – BOM DESPACHO
- 4- PROCESSO – 0011395-03.2023.5.03.0057
23/01/2023 – AÇÃO TRABALHISTA
DEBORAH CRISTINA SILVA E SOUZA X CIS-URG OESTE
VARA DO TRABALHO – DIVINÓPOLIS

PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR – 2023

- 1- PROCESSO: 001/2023 – Data: 18/01/2023
RINARA ALVIM – ACÚMULO DE CARGO
- 2- PROCESSO: 002/2023- DATA: 20/04/2023
RODRIGO VASCONCELOS DE OLIVEIRA – CONDUTA INADEQUADA
- 3- PROCESSO: 003/2023 – DATA: 05/07/2023
CÍCERO LOPES BRITO – CONDUTA INADEQUADA
- 4- PROCESSO: 004/2023 – DATA: 16/10/2023
WILLIAN DINIZ e BRUNO HENRIQUE – CONDUTA INADEQUADA
- 5- PROCESSO: 005/2023 – DATA: 14/11/2023
TIAGO COSTA REZENDE – CONDUTA INADEQUADA

PSICOLOGIA

A Psicologia Organizacional no CIS-URG desempenha um papel orientado para promover o bem-estar coletivo e realizar avaliações, diagnósticos e intervenções por meio de projetos institucionais desenvolvidos em colaboração com os diversos setores da instituição. Embora não se concentre em terapias específicas como a Psicologia Clínica, sua atuação abrange atendimentos individuais, seja para lidar com demandas trazidas por coordenadores e gestores, identificadas pela própria equipe de psicologia, ou indicadas pelos colegas de trabalho. Esses atendimentos ocorrem regularmente, seja no acompanhamento diário de atestados ou através de solicitações espontâneas dos colaboradores, que têm acesso livre por meio de telefones, WhatsApp e e-mail.

O objetivo desses atendimentos é oferecer acolhimento e orientação. Em alguns casos, quando se identifica a necessidade, os colaboradores são encaminhados para buscar ajuda especializada com um psicólogo ou um psiquiatra.

Durante o ano de 2023, participamos como membro titular (indicação) da CIPA, bem como na elaboração da SIPAT/2023. Colaboramos com visitas técnicas às bases e elaboração de estratégias de intervenção para promover a saúde física e mental de todos os colaboradores.



Participamos dos diversos treinamentos realizados pelo NEP e demais Coordenações, como os Treinamentos Básicos Iniciais, treinamentos específicos da Regulação e no acolhimento dos novos colaboradores que vieram completar o quadro de vagas disponíveis.



Representamos o CIS-URG em eventos e reuniões que abordaram a saúde mental como foco de projetos, como no caso do novo desenho de atendimento da Rede de Atendimento Psicossocial que está sendo feito em Brumadinho e nas parcerias com ONG's do município de Divinópolis.



Ampliamos as parcerias com algumas instituições no município para benefícios dos funcionários, como parcerias com escolas de idiomas e academias. Além disso, auxiliamos no fortalecimento dos vínculos com Universidades para a promoção de pesquisas e estágios.



A Psicologia também integra a Comissão dos Processos Seletivos, auxiliando na elaboração dos editais e avaliação dos candidatos, além de ter tido participação na implantação do Prêmio Desempenho em outubro de 2023.

RESUMO DOS ATENDIMENTOS

Em 2023 foram realizados um total de 105 atendimentos, presenciais e de forma remota. Em uma análise mais detalhada temos que:

TIPO	Nº ATENDIMENTOS
Contato feito pela psicóloga	57
Demanda espontânea	48
TOTAL	105

Atendimentos por setor/função:

ADMINISTRATIVO	TARM/ OPERADORES	ASSISTÊNCIA			
		CONDUTOR SOCORRISTA	MÉDICO	ENFERMEIROS	TÉC. DE ENFERMAGEM
09	19	27	04	05	41
TOTAL	105				

As demandas dos atendimentos psicológicos são as mais variadas e para uma apresentação mais simplificada, foram classificadas da seguinte maneira:

- Ocorrências diversas no ambiente de trabalho:** toda e qualquer situação relacionada ao desempenho de suas funções na Instituição e nas relações, conflituosas ou não, com os colegas de trabalho.
- Saúde Mental:** relatos de ansiedade, depressão, estresse e esgotamento mental, relacionados ou não com o ambiente de trabalho.
- Problemas de saúde:** acompanhamento nos diagnósticos de doenças físicas.
- Acidentes de trabalho:** casos em que os colaboradores se envolveram em acidentes durante o trabalho.
- Situações pessoais:** todo e qualquer relato pessoal e familiar, trazidos pelos colaboradores e que não tem relação direta com o trabalho ou com o ambiente profissional.

TIPO	Nº ATENDIMENTOS
Ocorrências diversas no ambiente de trabalho	28
Saúde Mental	20
Problemas de saúde	05
Acidentes de trabalho	-
Situações pessoais	52
TOTAL	105

Houve uma boa aceitação dos contatos feitos, com uma participação ativa dos colaboradores e todos agradeceram a acolhida e ressaltaram a importância do serviço da Psicologia para o andamento do serviço.

CONTABILIDADE

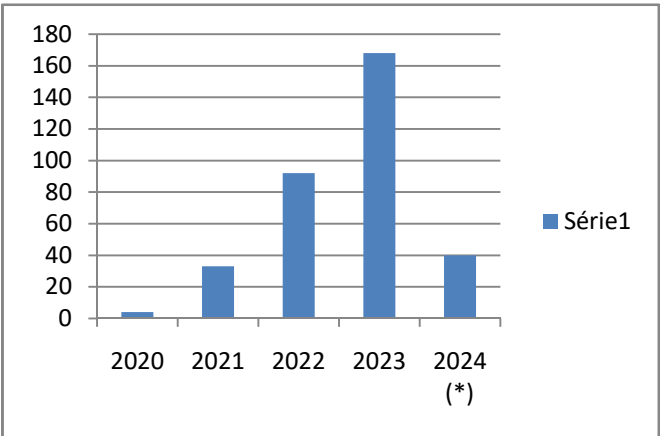
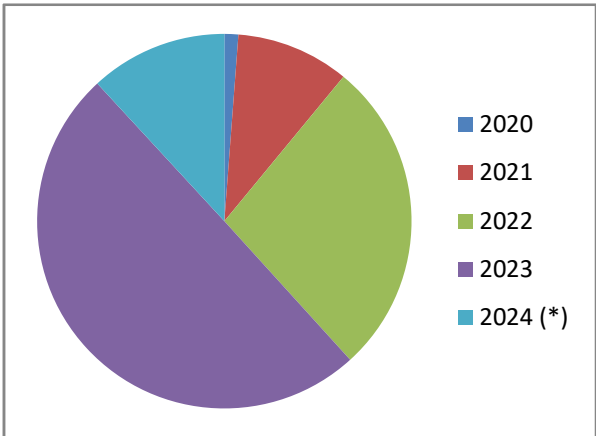
Ano	Nº de Procedimentos Realizados/Pacientes Atendidos	Ureterolitotomia	Placa Bloqueada	Valor R\$
2020	4	1	3	14.250,78
2021	33	0	33	121.035,80
2022	92	22	70	298.274,82
2023	168	74	94	533.828,12
2024 (*)	40	12	28	135.107,95
	337	109	228	1.102.497,47

(*) Referência: Março/2024

Ureterolitotomia	R\$417.882,80
Placa Bloqueada	R\$684.614,67
TOTAL	R\$1.102.497,47

Custo Médio por Procedimento (Ureterolitotomia)	R\$3.833,79
---	-------------

Custo Médio por Procedimento (Placa Bloqueada)	R\$3.002,70
--	-------------



 CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊ CIS-URG OESTE MINAS GERAIS 20.059.618/0001-34 BALANÇO FINANCEIRO BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023					
INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
RECEITA ORÇAMENTÁRIA (I)	67.324.708,50	55.512.284,85	DESPESA ORÇAMENTÁRIA (VI)	72.737.891,76	57.032.463,53
RECURSOS ORDINÁRIOS	15.482.953,30	12.476.542,61	RECURSOS ORDINÁRIOS	15.119.383,85	11.462.299,07
Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	15.482.953,30	12.476.495,61	Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)	15.119.383,85	11.462.299,07
Recursos não Vinculados de Impostos - (Livre)		49,00	RECURSOS VINCULADOS	57.618.507,91	45.570.214,46
RECURSOS VINCULADOS	51.841.755,20	43.035.741,44	Assistência financeira da União destinada à complementação no pagamento dos pisos salariais para	697.306,26	
Assistência financeira da União destinada à complementação no pagamento dos pisos salariais para	1.068.670,53		Transferências do Estado referentes a Convênios e Instrumentos Congêneres vinculados à Saúde		5.040.553,42
Transferências do Estado referentes a Convênios e Instrumentos Congêneres vinculados à Saúde	5.078,10	6.689.285,59	Outros Recursos Vinculados à Saúde - (Serviços de Saúde)	56.920.592,21	40.529.661,04
Transferências de Municípios referentes a Convênios Instrumentos Congêneres vinculados à Saúde	123.979,45	251.172,25	Transferências do Estado referentes a Convênios e Instrumentos Congêneres vinculados à Saúde	609,44	
Outros Recursos Vinculados à Saúde - (Serviços de Saúde)	50.644.027,12	36.095.283,60			
TRANSFERÊNCIAS FINANCEIRAS RECEBIDAS (II)			TRANSFERÊNCIAS FINANCEIRAS CONCEDIDAS (VII)		
RECEBIMENTOS EXTRA-ORÇAMENTÁRIOS (III)	13.842.377,85	8.173.231,77	PAGAMENTOS EXTRA-ORÇAMENTÁRIOS (VIII)	8.876.721,89	5.726.969,49
RP NÃO PROCESSADOS - INSCRIÇÃO NO EXERCÍCIO	2.192.034,68	1.745.881,89	RP NÃO PROCESSADOS PAGOS	1.688.258,04	614.335,02
RP PROCESSADOS - INSCRIÇÃO NO EXERCÍCIO	2.472.198,84	889.926,53	RP PROCESSADOS PAGOS	888.346,53	1.088.710,76
DEPÓSITOS RESTITUTÍVEIS E VALORES VINCULADOS	6.908.529,30	4.935.046,29	DEPÓSITOS RESTITUTÍVEIS E VALORES VINCULADOS	5.074.884,41	4.014.483,66
PENSAO ALIMENTÍCIA	39.230,23	28.224,11	PENSAO ALIMENTÍCIA	36.775,66	26.300,08
SINDICATO	4.554,85		SINDICATO	3.352,44	
RETENÇÃO RELATIVA A VALE TRANSPORTE	3.828,00		RETENÇÃO RELATIVA A VALE TRANSPORTE	3.828,00	
RETENÇÃO RELATIVA A VALE ALIMENTAÇÃO	311.904,00	237.877,00	RETENÇÃO RELATIVA A VALE ALIMENTAÇÃO	808.081,00	222.001,90
VALE ALIMENTAÇÃO (MÊS ANTERIOR)	183,69	2.457,69	VALE ALIMENTAÇÃO (MÊS ANTERIOR)	183,69	2.685,00
PLANO DE SAÚDE	325.395,55	205.669,49	PLANO DE SAÚDE	313.305,50	202.285,03
PLANO ODONTOLÓGICO	40.633,90	34.370,17	PLANO ODONTOLÓGICO	39.599,28	34.654,71
DESC PLANO ODONT MES ANTERIOR	826,69	792,66	DESC PLANO ODONT MES ANTERIOR	686,05	703,69
DESC PLANO DE SAÚDE MES ANTER	3.566,33	4.147,22	DESC PLANO DE SAÚDE MES ANTER	3.090,95	4.147,22
ISSQN	14.297,88	13.966,69	ISSQN	15.586,23	15.525,10
INSS	2.696.352,51	2.062.225,52	INSS	1.804.970,97	1.805.430,79
INSS AUTONOMOS	2.534,80	3.892,57	INSS AUTONOMOS	3.532,76	4.336,26
IRRF	3.465.221,87	2.411.483,57	IRRF	2.541.712,08	1.697.664,28
OUTROS RECEBIMENTOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	2.269.615,03	602.377,06	OUTROS PAGAMENTOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	1.225.232,91	9.440,05
DEPÓSITOS JUDICIAIS	1.683,30		DEPÓSITOS JUDICIAIS	1.683,30	
ADIANTAMENTO CONCEDIDOS	2.233.132,28	591.908,10	ADIANTAMENTO CONCEDIDOS	1.187.585,02	
DEPÓSITO JUDICIAL	12.678,47	9.791,83	DEPÓSITO JUDICIAL	13.016,11	7.992,55
MULTAS DE TRÂNSITO A REGULARIZAR	1.770,08	677,33	MULTAS DE TRÂNSITO A REGULARIZAR	2.597,58	443,04
VALORES CUNI ABILIZADOS INDEVIDAMENTE - EM CUNI A BANCÁRIA A COMPENS	141,19		VALORES CUNI ABILIZADOS INDEVIDAMENTE - EM CUNI A BANCÁRIA A COMPENS	141,19	
VALORES EM TRÂNSITO REALIZÁVEIS A CURTO PRAZO	9.377,00		VALORES EM TRÂNSITO REALIZÁVEIS A CURTO PRAZO	9.377,00	
CREDITOS A RECEBER POR REEMBOLSO DE SALÁRIO FAMÍLIA PAGO	51,27		CREDITOS A RECEBER POR REEMBOLSO DE SALÁRIO FAMÍLIA PAGO	51,27	
CREDITOS A RECEBER POR REEMBOLSO DE SALÁRIO MATERNIDADE PAGO	10.586,84		CREDITOS A RECEBER POR REEMBOLSO DE SALÁRIO MATERNIDADE PAGO	10.586,84	

Ibtech Tecnologia da Informação Contabilidade Pública Eletrônica [S]

Page 1 of 2

Ibtech Tecnologia da Informação Produções de Software LTDA

 CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊ CIS-URG OESTE MINAS GERAIS 20.059.618/0001-34 BALANÇO FINANCEIRO BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023					
INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
			DEPÓSITO JUDICIAL		900,33
			MULTAS DE TRÂNSITO A REGULARIZAR		104,13
SALDO EM ESPÉCIE DO EXERCÍCIO ANTERIOR (IV)	1.229.762,15	303.679,35	SALDO EM ESPÉCIE PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE (IX)	782.234,85	1.229.762,15
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	1.229.762,15	303.679,35	CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	782.234,85	1.229.762,15
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA EM MOEDA NACIONAL	1.229.762,15	303.679,35	CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA EM MOEDA NACIONAL	782.234,85	1.229.762,15
TOTAL (V) = (I+II+III+IV)	82.396.848,50	63.989.195,17	TOTAL (X) = (VI+VII+VIII+IX)	82.396.848,50	63.989.195,17
Claudio José Rufo COORD. FINANCEIRO CONTÁBIL. CRC MG 064482/O-9			José Márcio Zamari SECRETARIO EXECUTIVO		

Ibtech Tecnologia da Informação Contabilidade Pública Eletrônica [S]

Page 2 of 2

Ibtech Tecnologia da Informação Produções de Software LTDA



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG OESTE
20.059.618/0001-34
ANEXO XII - BALANÇO ORÇAMENTÁRIO
BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL (a)	PREVISÃO ATUALIZADA (b)	RECEITAS REALIZADAS (c)	SALDO d=(c-b)
Receitas Correntes (I)	72.332.786,79	75.592.413,28	67.324.708,50	(8.267.704,78)
Receita Patrimonial	89.045,00	110.765,99	145.124,58	34.358,59
Receita de Serviços	57.143.186,72	57.774.186,72	50.560.143,79	(7.214.042,93)
Transferências Correntes	15.100.555,07	17.707.460,57	16.496.967,92	(1.210.492,65)
Outras Receitas Correntes			122.472,21	122.472,21
SUBTOTAL DAS RECEITAS (IV)	72.332.786,79	75.592.413,28	67.324.708,50	(8.267.704,78)
SUBTOTAL COM REFINANCIAMENTO (VI) = (IV+V)	72.332.786,79	75.592.413,28	67.324.708,50	(8.267.704,78)
DÉFICIT (VII)		251.781,69	5.413.183,26	
TOTAL (VIII) = (VI + VII)	72.332.786,79	75.844.194,97	72.737.891,76	(3.106.303,21)
SALDOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES(UTILIZADOS PARA Superávit Financeiro)		251.781,69	251.781,69	

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL (e)	DOTAÇÃO ATUALIZADA (f)	DESPESAS EMPENHADAS (g)	DESPESAS LIQUIDADAS (h)	DESPESAS PAGAS (i)	SALDO DA DOTAÇÃO j=(f-g)
Despesas Correntes (IX)	69.912.715,39	73.935.277,48	71.836.269,87	69.644.495,19	67.188.815,35	2.099.007,61
Pessoal e Encargos Sociais	37.655.955,32	39.492.099,78	38.515.527,87	38.515.527,87	38.057.010,14	976.571,91
Juros e Encargos da Dívida						
Outras Despesas Correntes	32.256.760,07	34.443.177,70	33.320.742,00	31.128.967,32	29.131.805,21	1.122.435,70
Despesas de Capital (X)	2.420.071,40	1.908.917,49	901.621,89	901.361,89	884.842,89	1.007.295,60
Investimentos	2.151.071,40	1.639.917,49	633.012,93	632.752,93	616.233,93	1.006.904,56
Inversões Financeiras						
Amortização da Dívida	269.000,00	269.000,00	268.608,96	268.608,96	268.608,96	391,04
RESERVA DE CONTINGÊNCIA (XI)						
RESERVA DO RPPS (XII)						
SUBTOTAL DAS DESPESAS (XIII) = (IX + X + XI + XII)	72.332.786,79	75.844.194,97	72.737.891,76	70.545.857,08	68.073.658,24	3.106.303,21
AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA/REFINANCIAMENTO (XIV)						
Amortização da Dívida Interna						
Dívida Mobiliária						
Outras Dívidas						
Amortização da Dívida Externas						
Dívida Mobiliária						
Outras Dívidas						
SUBTOTAL COM REFINANCIAMENTO (XV) = (XIII + XIV)	72.332.786,79	75.844.194,97	72.737.891,76	70.545.857,08	68.073.658,24	3.106.303,21
SUPERÁVIT (XVI)						
TOTAL (XVII) = (XV + XVI)	72.332.786,79	75.844.194,97	72.737.891,76	70.545.857,08	68.073.658,24	3.106.303,21



 CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG OESTE MINAS GERAIS 20.059.618/0001-34 DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO DOS RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023						
RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS	INSCRITOS		LIQUIDADOS (c)	PAGOS (d)	CANCELADOS (e)	SALDO (f)=(a+b-d-e)
	EM EXERCÍCIOS ANTERIORES (a)	EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR (b)				
Despesas Correntes		1.396.612,08	1.338.988,24	1.338.988,24	8.601,61	49.022,23
Pessoal e Encargos Sociais		558,78			558,78	
Juros e Encargos da Dívida						
Outras Despesas Correntes		1.396.053,30	1.338.988,24	1.338.988,24	8.042,83	49.022,23
Despesas de Capital		349.269,81	349.269,80	349.269,80	0,01	
Investimentos		349.269,81	349.269,80	349.269,80	0,01	
Inversões Financeiras						
Amortização da Dívida						
TOTAL		1.745.881,89	1.688.258,04	1.688.258,04	8.601,62	49.022,23



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG OESTE

20.059.618/0001-34

**DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO DOS RESTOS A PAGAR
PROCESSADOS E NÃO PROCESSADOS LIQUIDADOS
BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023**

RESTOS A PAGAR PROCESSADOS E NÃO PROCESSADOS LIQUIDADOS	INSCRITOS		PAGOS (c)	CANCELADOS (d)	SALDO (e)=(a+b-c-d)
	EM EXERCÍCIOS ANTERIORES (a)	EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANterior (b)			
Despesas Correntes		708.627,53	707.047,53	1.580,00	
Pessoal e Encargos Sociais		283.388,48	283.388,48		
Juros e Encargos da Dívida					
Outras Despesas Correntes		425.239,05	423.659,05	1.580,00	
Despesas de Capital		181.299,00	181.299,00		
Investimentos		181.299,00	181.299,00		
Inversões Financeiras					
Amortização da Dívida					
TOTAL		889.926,53	888.346,53	1.580,00	

Cláudio José Rufo
COORD. FINANCEIRO CONTÁBIL
CRC MG 064482/O-9

José Márcio Zanardi
SECRETÁRIO EXECUTIVO



 CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG OESTE MINAS GERAIS 20.059.618/0001-34 ANEXO XIV - BALANÇO PATRIMONIAL BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023					
PATRIMÔNIO CULTURAL INTANGÍVEL					
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA					
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA - SOFTWARES					
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA - MARCAS, DIREITOS E PATENTES					
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA - DIREITO DE USO DE IMÓVEIS					
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA - PATRIMÔNIO CULTURAL INTANGÍVEL					
(-) OUTRAS AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS					
(-) REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE INTANGÍVEL					
(-) REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE INTANGÍVEL - SOFTWARES					
(-) REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE INTANGÍVEL - MARCAS, DIREITOS E PATENTES					
(-) REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE INTANGÍVEL - DIREITO DE USO					
(-) REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE INTANGÍVEL - PATRIMÔNIO CULTURAL INTANGÍVEL					
(-) OUTRAS REDUÇÕES AO VALOR RECUPERÁVEL DE INTANGÍVEL					
TOTAL	19.833.099,35	14.572.004,27	TOTAL	19.833.099,35	14.572.004,27

Claudio José Kado COORD. FINANCEIRO CONTÁBIL CRC/MG 064482/O-9	José Márcio Zanardi SECRETÁRIO EXECUTIVO
--	---

 CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG OESTE MINAS GERAIS 20.059.618/0001-34 ANEXO XIV - BALANÇO PATRIMONIAL BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023					
---	--	--	--	--	--

Quadro dos Ativos e Passivos Financeiros e Permanentes

ATIVO FINANCEIRO	(1.433.408,91)	58.410,51	PASSIVO FINANCEIRO	9.542.097,21	5.421.904,00
ATIVO PERMANENTE	21.266.598,26	14.513.593,76	PASSIVO PERMANENTE	(247.865,71)	68.002,15
SALDO PATRIMONIAL				10.535.967,85	8.871.097,13

Quadro das Contas de Compensações

ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
Saldo dos Atos Potenciais Ativos			Saldo dos Atos Potenciais Passivos		
EXECUÇÃO DOS ATOS POTENCIAIS ATIVOS	22.068.853,17	8.040.375,22	EXECUÇÃO DOS ATOS POTENCIAIS PASSIVOS	36.169.338,61	27.378.769,76
EXECUÇÃO DE GARANTIAS E CONTRAGARANTIAS RECEBIDAS			EXECUÇÃO DE GARANTIAS E CONTRAGARANTIAS CONCEDIDAS		
EXECUÇÃO DE DIREITOS CONVENIADOS E OUTROS INSTRUMENTOS CONGENERE			EXECUÇÃO DE OBRIGAÇÕES CONVENIADAS E OUTROS INSTRUMENTOS CONGENERE		
EXECUÇÃO DE DIREITOS CONTRATUAIS	22.068.853,17	8.040.375,22	DEMANDAS JUDICIAIS	36.169.338,61	27.378.769,76
DEMANDAS JUDICIAIS			EXECUÇÃO DE OUTROS ATOS POTENCIAIS PASSIVOS		
EXECUÇÃO DE OUTROS ATOS POTENCIAIS ATIVOS					
TOTAL	22.068.853,17	8.040.375,22	TOTAL	36.169.338,61	27.378.769,76

 CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG OESTE 20.059.618/0001-34 ANEXO I - DEMONSTRATIVO DA RECEITA E DESPESA SEGUNDO AS CATEGORIAS ECONÔMICAS BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023					
Receita	Valor	Total	Despesa	Valor	Total
Receitas Correntes		67.324.708,50	Despesas Correntes		71.836.269,87
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria			Pessoal e Encargos Sociais	38.515.527,87	
Contribuições			Juros e Encargos da Dívida		
Receita Patrimonial	145.124,58		Outras Despesas Correntes	33.320.742,00	
Receita Agropecuária					
Receita Industrial					
Receita de Serviços	50.560.143,79				
Transferências Correntes	16.496.967,92				
Outras Receitas Correntes	122.472,21				
DEFICIT		4.511.561,37			
Total:		71.836.269,87	Total:		71.836.269,87
Receitas de Capital			Despesas de Capital		901.621,89
Operações de Crédito			Investimentos	633.012,93	
Alienação de Bens			Inversões Financeiras		
Amortização de Empréstimos			Amortização da Dívida	268.608,96	
Transferências de Capital			Reserva de Contingência ou Reserva do RPPS		
Outras Receitas de Capital			Reserva de Contingência ou Reserva do RPPS		
DEFICIT		901.621,89			
Total:		901.621,89	Total:		901.621,89
Receitas Correntes		67.324.708,50	Despesas Correntes		71.836.269,87
Receitas de Capital			Despesas de Capital		901.621,89
DEFICIT		5.413.183,26	Reserva de Contingência ou Reserva do RPPS		
Total:		72.737.891,76	Total:		72.737.891,76

--

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG O
Listagem de Termo de Verificação das Disponibilidades Financeiras
Período De 01/01/2023 Até 31/12/2023

Data de Emissão: 11/04/2024 15:04
Máquina: DESKTOP-1BQMCEV

Nº Conta	Conta Bancária	Saldo Contábil	Déb. Contábil	Créd. Contábil	Débito Banco	Crédito Banco	Saldo Bancário
Banco : 001 - Banco do Brasil S.A.							
109991-9	109991-9 - Cont. Prog. Cristais AP	977,05	0,00	0,00	0,00	0,00	977,05
1204211	1204211 - Movimento Rateio Nova	20,62	20,80	0,18	0,00	0,00	0,00
1204211	1204211 - Movimento Rateio Nova AP	126.803,79	0,00	0,00	0,00	0,00	126.803,79
1206133	1206133 - Convênio p/ Imunização Nova AP	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
1206141	1206141 - Contrato de Programa Nova	2.261,48	2.335,09	73,61	0,00	0,00	0,00
1206141	1206141 - Contrato de Programa Nova AP	615.664,22	0,00	0,00	0,00	0,00	615.664,22
1244409	1244409 - Folha de Pagamento Nova	(8.095,32)	98,30	8.203,92	0,00	0,00	9,00
1250590	1250590 - Cont. Prog. São Gonçalo do Pará AP	120,78	0,00	0,00	0,00	0,00	120,78
129162-2	129162-2 - EMENDA MUNICIPAL DIV AP	9.916,79	0,00	0,00	0,00	0,00	9.916,79
129367-2	129367-2 - MACRO	77,00	77,00	0,00	0,00	0,00	0,00
129367-2	129367-2 - MACRO AP	2.307,58	0,00	0,00	0,00	0,00	2.307,58
131030-5	131030-5 - Piso Enfermagem	12,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00
131030-5	131030-5 - Piso Enfermagem AP	9.230,31	0,00	0,00	0,00	0,00	9.230,31
26440	26440 - CONCURSO PÚBLICO	0,00	0,00	16.128,40	3.601,70	19.730,10	0,00
50892	50892 - CAIXA	1.698,99	0,00	0,00	0,00	0,00	1.698,99
NP Feg: 00015		760.992,01	253,19	24.081,1	3.601,70	19.730,10	756.728,53
Banco : 104 - Caixa Econômica Federal							
71012	71012 - INVESTIMENTO - AP	21.242,84	0,00	0,00	0,00	0,00	21.242,84
NP Feg: 00031		21.242,84	0,00	0,00	0,00	0,00	21.242,84
NP Rep: 00016		762.234,85	253,19	24.081,1	3.601,70	19.730,10	737.971,37

1 / 1

		CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG OESTE MINAS GERAIS 20.059.618/0001-34 ANEXO XVII - DEMONSTRATIVO DA DÍVIDA FLUTUANTE BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023					
Código	Descrição	Saldo Anterior	Movimentação				Saldo Atual
			Encampação	Cancelamento	Inscrição	Baixa	
RESTOS A PAGAR							
RESTOS A PAGAR PROCESSADOS							
211110101000	SALÁRIOS, REMUNERAÇÕES E BENEFÍCIOS				34.835.317,76	34.830.116,57	5.201,19
211110102000	DÉCIMO TERCEIRO SALÁRIO				2.486.860,50	2.486.860,50	
211110103000	FÉRIAS				1.462.435,12	1.461.371,53	1.063,59
211110109000	DEMAIS PESSOAL A PAGAR				261.938,18	246.134,98	15.803,20
211110503000	PRECATÓRIOS DE PESSOAL - REGIME ORDINÁRIO - A PARTIR DE 05/05/2000 - NÃO VENCIDOS				40.634,85	40.634,85	
211310100000	BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS A PAGAR				739.582,19	739.582,19	
211430101000	CONTRIBUIÇÕES AO RGPS SOBRE SALÁRIOS E REMUNERAÇÕES				8.131.158,92	8.131.158,92	
211430102000	CONTRIBUIÇÕES AO RGPS - DÉBITO PARCELADO				268.608,96	268.608,96	
211430500000	FGTS	283.388,48			3.117.395,52	2.973.669,84	427.114,16
212310101000	FORNECEDORES NÃO PARCELADOS A PAGAR	101.042,01			7.071.630,33	6.296.682,18	875.990,16
212310102000	FORNECEDORES PARCELADOS A PAGAR				2.476,00	2.476,00	
212310109000	DEMAIS FORNECEDORES A PAGAR	490.502,91			22.959.354,84	22.327.160,19	1.122.697,56
212310309000	DEMAIS CONTAS A PAGAR	2.771,80			2.907.630,76	2.907.216,56	3.186,00
214119900000	OUTROS TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES FEDERAIS A RECOLHER				9.078,64	9.078,64	
214131100000	PIS/PASEP A RECOLHER	113,33			4.304,01	4.342,95	74,39
218910101000	INDENIZAÇÕES A SERVIDORES				978.944,39	969.608,80	9.335,59
218910102000	INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DIVERSAS				609,44	609,44	
218910200000	DIÁRIAS A PAGAR	11.570,00		1.580,00	368.475,00	367.670,00	10.795,00
218911200000	SUBVENÇÕES A PAGAR	538,00			8.570,00	8.170,00	938,00
TOTAL - RESTOS A PAGAR PROCESSADOS:		889.926,53		1.580,00	85.655.005,41	84.071.153,10	2.472.198,94
RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS							
2022	RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS - 2022	1.745.881,89		8.601,62		1.688.258,04	49.022,23
2023	RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS - 2023				2.192.034,68		2.192.034,68
TOTAL - RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS:		1.745.881,89		8.601,62	2.192.034,68	1.688.258,04	2.241.056,91
TOTAL - RESTOS A PAGAR:		2.635.808,42		10.181,62	87.847.040,09	85.759.411,14	4.713.255,75
OUTRAS DÍVIDAS							
CONSIGNAÇÃO							
218810102001	INSS	324.760,30			569.891,23	894.651,53	
218810102002	INSS AUTONOMOS	484,00			1.660,93	2.144,93	
218810104001	IRRF	2.618.731,70			7.515.428,57	10.134.160,27	
218810108001	ISSQN	1.387,35			1.387,35	2.774,70	
218810110000	PENSAO ALIMENTÍCIA	1.924,23			39.230,23	36.775,66	4.378,80
218810113001	SINDICATO				4.554,85	3.352,44	1.202,41
218810116000	RETENÇÃO RELATIVA A VALE TRANSPORTE				3.828,00	3.828,00	
218810117000	RETENÇÃO RELATIVA A VALE ALIMENTAÇÃO	25.012,50			311.904,00	308.061,00	28.855,50

 CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMPLIADA OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - CIS-URG OESTE MINAS GERAIS 20.059.618/0001-34 ANEXO XVII - DEMONSTRATIVO DA DÍVIDA FLUTUANTE BALANÇO - EXERCÍCIO DE 2023							
Código	Descrição	Saldo Anterior	Movimentação				Saldo Atual
			Encampação	Cancelamento	Inscrição	Baixa	
218810199002	VALE ALIMENTAÇÃO (MÊS ANTERIOR)	183,09			183,09	183,09	183,09
218820108001	INSSQN				15.685,23	15.586,23	99,00
218830102001	INSS				3.102.823,12	1.886.681,28	1.216.141,84
218830102002	INSS AUTONOMOS				3.411,11	3.925,07	-513,96
218830104001	IRRF				7.116.185,86	4.113.944,37	3.542.241,49
TOTAL - CONSIGNAÇÃO:		2.972.483,17			19.286.173,57	17.466.068,57	4.792.588,17
DEPOSITOS							
218819900003	PLANO DE SAÚDE	21.999,97			325.595,55	313.505,90	33.889,62
218819900004	PLANO ODONTOLÓGICO	2.614,46			40.633,50	39.399,28	3.648,68
218819900005	DESC PLANO ODONT MES ANTERIOR	-1,03			826,60	686,05	139,61
218819900006	DESC PLANO DE SAÚDE MES ANTER				3.566,33	3.090,95	475,38
TOTAL - DEPOSITOS:		24.613,40			370.422,07	356.882,18	38.153,29
TOTAL - OUTRAS DÍVIDAS:		2.997.096,57			19.656.595,64	17.812.950,75	4.830.741,46
TOTAL GERAL:		5.632.904,99		10.181,62	107.503.635,73	103.582.361,39	9.543.997,21
Cláudio José Ruffo COORD. FINANCEIRO CONTÁBIL CRC MG 064182/O-0 José Márcio Zamarli SECRETARIO EXECUTIVO							

ATENDIMENTOS

		CISURGOESTE			
		RELATÓRIO DE DADOS DE ATENDIMENTO SINTÉTICO			
		PERÍODO: 01/01/2023 A 31/12/2023			
1 - TOTAL DE LIGAÇÕES		255.842			%
1.1 - CONSIDERADAS TROTE		10.681			4,17
1.2 - QUE RESULTARAM EM ORIENTAÇÕES MÉDICAS		33.111			12,94
1.3 - QUE RESULTARAM EM ORIENTAÇÕES NÃO MÉDICAS		74.257			29,02
1.4 - QUEDAS DE LIGAÇÕES		41.565			16,25
1.5 - COM SAÍDAS DE UNIDADES		91.713			35,85
1.6 - OUTRAS LIGAÇÕES		4.515			1,76
2 - TOTAL DE SAÍDAS DE UNIDADE		91.713			%
2.1 - TOTAL DE SAIDAS DE USA		16.021			17,47
2.2 - TOTAL DE SAIDAS DE USB		75.692			82,53
3 - TOTAL DE SAÍDA POR TIPO DE ATENDIMENTO		91.713			%
3.1 - PRÉ-HOSPITALAR		83.960			91,55
3.1.1 - CAUSAS CLÍNICAS		57.272			62,45
3.1.2 - CAUSAS PEDIÁTRICAS		804			0,88
3.1.3 - CAUSAS TRAUMÁTICAS		18.357			20,02
3.1.4 - CAUSAS PSIQUIÁTRICAS		5.902			6,44
3.1.5 - CAUSAS OBSTÉTRICAS		1.625			1,77
3.2 - INTER-HOSPITALAR		7.753			8,45
3.2.1 - CAUSAS CLÍNICAS		5.451			5,94
3.2.2 - CAUSAS PEDIÁTRICAS		424			0,46
3.2.3 - CAUSAS TRAUMÁTICAS		1.354			1,48
3.2.4 - CAUSAS PSIQUIÁTRICAS		42			0,05
3.2.5 - CAUSAS OBSTÉTRICAS		482			0,53
4 - TOTAL DE SAÍDAS DE UNIDADE SEM ATENDIMENTO		13.113			%
4.1 - POR USA		1.825			13,92
4.2 - POR USB		11.288			86,08
5 - TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TIPO DE UNIDADE		78.627			%
5.1 - POR USA		14.205			18,07
5.2 - POR USB		64.422			81,93
6 - TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TIPO DE UNIDADE - OUTRAS VÍTIMAS		27			%
6.1 - POR USA		9			33,33
6.2 - POR USB		18			66,67
7 - TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CÓDIGO		78.627			%
7.1 - VERMELHO		8.492			10,80
7.2 - AMARELO		62.718			79,77
		vsky samu - www.velp.com.br		11/04/2024	Gerado Por: MARCIA VANI DOS SANTOS
				Página 1 de 3	

7.3 - VERDE	7.094	9,02
7.4 - NÃO URGENTE	323	0,41
8 - TOTAL DE ATENDIMENTO POR CAUSAS	78.627	%
8.1 - CAUSAS CLÍNICAS	55.152	70,14
8.1.1 - POR USA	9.519	17,26
8.1.2 - POR USB	45.633	82,74
8.2 - CAUSAS PEDIÁTRICAS	1.025	1,30
8.2.1 - POR USA	590	57,56
8.2.2 - POR USB	435	42,44
8.3 - CAUSAS TRAUMÁTICAS	16.138	20,52
8.3.1 - POR USA	3.213	19,91
8.3.2 - POR USB	12.925	80,09
8.4 - CAUSAS PSIQUIÁTRICAS	4.473	5,69
8.4.1 - POR USA	301	6,73
8.4.2 - POR USB	4.172	6,73
8.5 - CAUSAS OBSTÉTRICAS	1.839	2,34
8.5.1 - POR USA	582	32
8.5.2 - POR USB	1.257	68
9 - TOTAL DE ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA	78.627	%
9.1 - IDADE MENOR QUE 1 ANO	377	0,48
9.1.1 - POR USA	200	53,05
9.1.2 - POR USB	177	46,95
9.2 - IDADE DE 1 A 9 ANOS	680	0,86
9.2.1 - POR USA	294	43,24
9.2.2 - POR USB	386	56,76
9.3 - IDADE DE 10 A 19 ANOS	1.314	1,67
9.3.1 - POR USA	217	16,51
9.3.2 - POR USB	1.097	83,49
9.4 - IDADE DE 20 A 39 ANOS	5.243	6,67
9.4.1 - POR USA	827	15,77
9.4.2 - POR USB	4.416	84,23
9.5 - IDADE DE 40 A 59 ANOS	5.944	7,56
9.5.1 - POR USA	928	15,61
9.5.2 - POR USB	5.016	84,39
9.6 - IDADE DE 60 ANOS E MAIS	61.669	78,43
9.6.1 - POR USA	10.810	17,53
9.6.2 - POR USB	50.859	82,47

9.7 - IDADE NÃO INFORMADA	3.400	4,32
9.7.1 - POR USA	929	27,32
9.7.2 - POR USB	2.471	72,68
10 - ATENDIMENTOS POR SEXO	78.627	%
10.1 - MASCULINO	41.318	52,55
10.1.1 - POR USA	8.076	19,55
10.1.2 - POR USB	33.242	80,45
10.2 - FEMININO	37.309	47,45
10.2.1 - POR USA	6.129	16,43
10.2.2 - POR USB	31.180	83,57
10.3 - NÃO INFORMADO	0	0,00
10.2.1 - POR USA	0	0,00
10.2.2 - POR USB	0	0,00
11 - SOLICITAÇÕES DE APOIO	188	%
11.1 - APOIO DA POLÍCIA MILITAR	85	45,21
11.1.1 - POR USA	20	23,53
11.1.2 - POR USB	65	76,47
11.2 - APOIO DOS BOMBEIROS	16	8,51
11.2.1 - POR USA	6	37,50
11.2.2 - POR USB	10	62,50
11.3 - APOIO DA USA	87	46,28
11.3.1 - POR USA	12	13,79
11.3.2 - POR USB	75	86,21
12 - COMPARECIMENTO DE APOIO	181	%
12.1 - APOIO DA POLÍCIA MILITAR	78	43,09
12.1.1 - POR USA	20	25,64
12.1.2 - POR USB	58	74,36
12.2 - APOIO DOS BOMBEIROS	16	8,84
12.2.1 - POR USA	6	37,50
12.2.2 - POR USB	10	62,50
12.3 - APOIO DA USA	87	48,07
12.3.1 - POR USA	12	13,79
12.3.2 - POR USB	75	86,21

CONTROLADORIA



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.oeste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

ANÁLISE DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Cis-Urg Oeste		
Período: Ano 2023	Referência: Assembleia	Preparado por: Maitê Silva Gonzaga

No decorrer do ano de 2023, o Controle Interno, com base nos mandamentos constitucionais e legais bem como a partir das Instruções Normativas do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais e legislação aplicável aos consórcios públicos, atuou de forma preventiva através da emissão de análise, diagnósticos, orientações e recomendações. As ações desenvolvidas verificaram basicamente:

1. Recursos Humanos;
2. Compras e Licitação;
3. Almoxarifado e Patrimônio;
4. Farmácia;
5. Enfermagem;
6. Frotas;
7. Núcleo de Educação Permanente (NEP);
8. Ouvidoria e Jurídico;
9. Contabilidade e Tesouraria;
10. Atendimentos.

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049



1. RECURSOS HUMANOS

O setor passou por grandes movimentações devido ao término dos contratos que não foram renovados tanto por parte da instituição quanto por parte dos próprios colaboradores.

MOVIMENTAÇÕES – ANO 2023	
ATIVOS EM JANEIRO	600
ADMITIDOS	281
DESLIGADOS	229
ATIVOS EM DEZEMBRO	628

Foram grandes os impactos gerados por afastamentos de curto e longo período, conforme se apresenta em quadro específico abaixo.

AFASTAMENTOS – ANO DE 2023								
MÊS	QUANT.	DIAS	MÊS	QUANT.	DIAS	MÊS	QUANT.	DIAS
JAN	99	673	MAI	120	896	SET	129	953
FEV	84	499	JUN	120	896	OUT	121	1024
MAR	113	595	JUL	122	889	NOV	111	1075
ABR	131	898	AGO	127	957	DEZ	138	1081
AFASTAMENTOS: 1.415				DIAS TRABALHOS: 10.436				

Após a apuração de todas as horas trabalhadas e demais custos (planilha abaixo), nossa folha de pagamento, apesar do custo ainda elevado, se mantém dentro da meta orçamentária atendendo as necessidades e valorizando sempre o trabalho de cada colaborador.

CUSTO FOLHA DE PAGAMENTO SEM ENCARGOS		Porcentuais %
JANEIRO	R\$ 2.406.903,78	
FEVEREIRO	R\$ 2.308.478,24	-4,09
MARÇO	R\$ 2.339.456,93	1,34
ABRIL	R\$ 2.475.416,88	5,81
MAIO	R\$ 2.593.383,30	4,77
JUNHO	R\$ 2.559.665,96	-1,30
JULHO	R\$ 2.459.887,76	-3,90
AGOSTO	R\$ 2.546.574,20	3,52
SETEMBRO	R\$ 2.566.151,78	0,77
OUTUBRO	R\$ 2.440.408,47	-4,90
NOVEMBRO	R\$ 2.505.944,27	2,69
DEZEMBRO	R\$ 2.596.037,13	3,60
13º	R\$ 2.143.880,99	-
R\$ 31.942.189,69		
Média 2.483.192,39 dos 12 meses		

PROCESSOS SELETIVOS SIMPLIFICADOS

Foram realizados 3 (três) Processos Seletivos Simplificados – PSS para suprir a falta de profissionais para atendimento às demandas do consórcio. Esta necessidade de convocação de novos empregados públicos se deu devido a rescisões contratuais, afastamentos e início de férias dos empregados públicos que já estavam com seu período concessivo vencendo.

VALE TRANSPORTE:

Verificação dos custos dos Colaboradores que utilizam vale-transporte; o valor pago; o endereço residencial; Apresentação da Declaração de Opção do Vale-transporte (art. 7º, § 1º, Decreto nº 95.247/87).

PSICOLOGIA:

A Psicologia Organizacional no CIS-URG desempenha um papel orientado para promover o bem-estar coletivo e realizar avaliações, diagnósticos e intervenções por meio de projetos insti



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.oeste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

tucionais desenvolvidos em colaboração com os diversos setores da instituição. Embora não se concentre em terapias específicas como a Psicologia Clínica, sua atuação abrange atendimentos individuais, seja para lidar com demandas trazidas por coordenadores e gestores, identificadas pela própria equipe de psicologia, ou indicadas pelos colegas de trabalho. Esses atendimentos ocorrem regularmente, seja no acompanhamento diário de atestados ou através de solicitações espontâneas dos colaboradores, que têm acesso livre por meio de telefones, WhatsApp e e-mail.

Durante o ano de 2023, participamos como membro titular (indicação) da CIPA, bem como na elaboração da SIPAT/2023. Colaboramos com visitas técnicas às bases e elaboração de estratégias de intervenção para promover a saúde física e mental de todos os colaboradores.

A Psicologia também integra a Comissão dos Processos Seletivos, auxiliando na elaboração dos editais e avaliação dos candidatos, além de ter tido participação na implantação do Prêmio Desempenho em outubro de 2023.

RESUMO DOS ATENDIMENTOS

Em 2023 foram realizados um total de 105 atendimentos, presenciais e de forma remota. Em uma análise mais detalhada temos que:

TIPO	Nº ATENDIMENTOS
Contato feito pela psicóloga	57
Demanda espontânea	48
TOTAL	105

Atendimentos por setor/função:

ADMINISTRATIVO	TARM/ OPERADORES	ASSISTÊNCIA			
		CONDUTOR SOCORRISTA	MÉDICO	ENFERMEIROS	TÉC. DE ENFERMAGEM
09	19	27	04	05	41
TOTAL	105				

As demandas dos atendimentos psicológicos são as mais variadas e para uma apresentação mais simplificada, foram classificadas da seguinte maneira:

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049





CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.ocste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

Ocorrências diversas no ambiente de trabalho: toda e qualquer situação relacionada ao desempenho de suas funções na Instituição e nas relações, conflituosas ou não, com os colegas de trabalho.

Saúde Mental: relatos de ansiedade, depressão, estresse e esgotamento mental, relacionados ou não com o ambiente de trabalho.

Problemas de saúde: acompanhamento nos diagnósticos de doenças físicas.

Acidentes de trabalho: casos em que os colaboradores se envolveram em acidentes durante o trabalho.

Situações pessoais: todo e qualquer relato pessoal e familiar, trazidos pelos colaboradores e que não tem relação direta com o trabalho ou com o ambiente profissional.

TIPO	Nº ATENDIMENTOS
Ocorrências diversas no ambiente de trabalho	28
Saúde Mental	20
Problemas de saúde	05
Acidentes de trabalho	-
Situações pessoais	52
TOTAL	105

Houve uma boa aceitação dos contatos feitos, com uma participação ativa dos colaboradores e todos agradeceram a acolhida e ressaltaram a importância do serviço da Psicologia para o andamento do serviço.

2.COMPRAS E LICITAÇÃO

O Setor de Compras e Licitação e a Comissão Permanente de Licitação do CIS-URG Oeste demonstra que desenvolveu, durante o exercício do ano de 2023, atividades buscando a diminuição de custos à administração do Consórcio.

Modalidade	Realizadas ANO DE 2023
Pregão presencial	11
Convite	0

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049

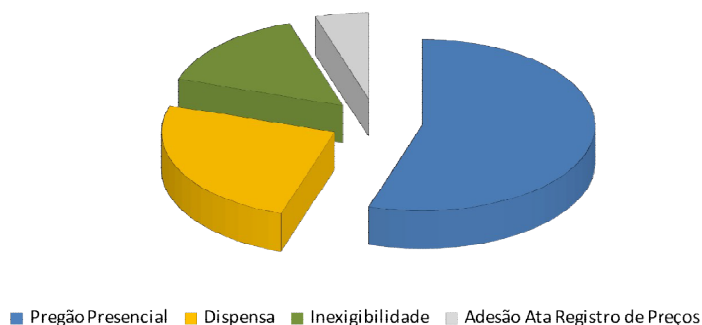


Dispensa	5
Inexigibilidade	3
Adesão ata registro de preços	1
Total	20

No ano de 2023 foram realizadas 4 (quatro) licitações em natureza Registro de Preços (RP), este é uma forma em que traz a vantagem de poder adquirir conforme necessidade da entidade pública e 1 (uma) adesão a Ata de Registro de Preços em que o processo licitatório demonstrou ser mais vantajoso que a realização da licitação pelo Consórcio.

Abaixo demonstra o comparativo entre os eventos das modalidades.

COMPARATIVO ENTRE EVENTOS DAS MODALIDADES - 2023



No gráfico abaixo, houve diminuição na modalidade Pregão Presencial, isso foi devido, neste ano não houve o incremento de serviço com a integração de 12 novos municípios com implantação de 8 novas Bases Descentralizadas na Região Central, conforme convênio realizado entre a Secretária de Estado de Saúde (SES) e o CIS-URG OESTE, passando a ser quantidade corriqueiras do Consórcio. O evento Dispensa aumentou devido a renovação de contrato de locações.

DA ANOTAÇÃO DE PENALIDADES

No ano de 2022 foi aplicada 2 (duas) notificações de penalidades a fornecedores devido ao descumprimento de cláusulas contratuais pontuais. A sistemática pertinente à aplicação de sanções administrativas embasa-se na Lei de Licitações no art. 86.

VALOR DAS LICITAÇÕES



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.ocste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

O valor total fixado para custear os processos de licitações no ano de 2023 foi de **R\$7.398.190,91 (sete milhões, trezentos, noventa e oito mil cento e noventa reais e noventa e um centavos)**. Esta quantia corresponde ao total contratado pela Administração para aquisição de materiais, bens e serviços comuns e para formação do Sistema de Registro de Preços.

O quadro abaixo mostra os valores para as modalidades:

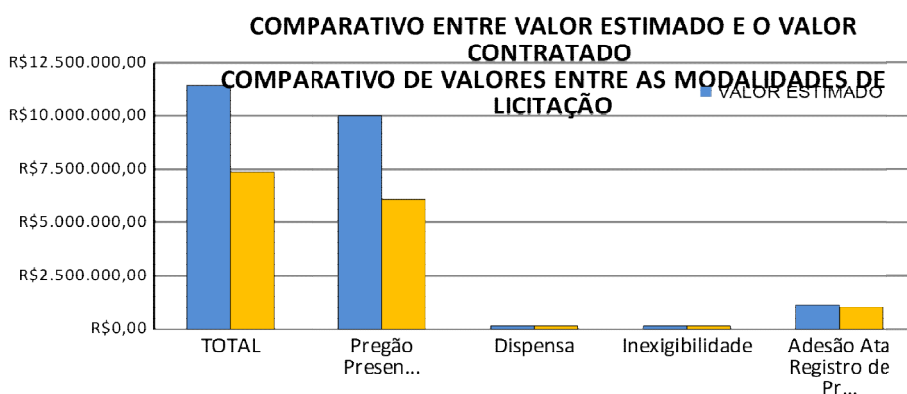
LICITAÇÕES REALIZADAS EM 2023

Modalidade	Valor estimado	Valor licitado	Economia (R\$)	Economia (%)
Dispensa	R\$ 164.200,00	R\$ 164.200,00	R\$ 0,00	0,00%
Inexigibilidade	R\$ 166.556,00	R\$ 162.556,00	R\$ 4.000,00	2,40%
Pregão Presencial	R\$ 9.992.547,99	R\$ 6.064.610,91	R\$ 3.927.937,08	39,31%
Adesão Ata Registro de Preços	R\$ 1.134.000,00	R\$ 1.006.824,00	R\$ 127.176,00	11,21%
TOTAL	R\$ 11.457.303,99	R\$ 7.398.190,91	R\$ 4.059.113,08	35,43%

** Valor estimado é o valor médio das cotações realizadas para o processo de licitação e a liberação da direção para realização da licitação.

A economia gerada através da disputa e de negociações legais permitidas no Pregão Presencial, e as oriundas de outras modalidades, como na Dispensa e na Inexigibilidade.

O gráfico abaixo mostra o comparativo entre valor Estimado e o valor Contratado e o comparativo de valores entre as modalidades de licitação.



3. ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO

A gestão do almoxarifado do CIS-URG Oeste é feita de forma a garantir o abastecimento de materiais médico-hospitalares, oxigênio medicinal, suprimentos de limpeza e de expediente para as 31 bases da região.

É realizado um fluxo de reposição mensal para as bases descentralizadas de USB, quinzenal para as bases de USA e semanal para a base de Divinópolis. Seguindo o calendário programado, a entrega

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049





CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.ocste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

dos materiais é feita através do setor de frotas e com um profissional orientado a transportar e entregar os materiais de cada base de acordo com a requisição de saída.

No ano de 2023 houve um consumo de aproximadamente 1 milhão e 400 mil reais em reposições de materiais e oxigênio para as bases conforme mostra a planilha abaixo.

CONSUMO ANUAL POR BASE – 2023			
BASE	MATERIAIS	OXIGÊNIO	TOTAL
ARCOS	R\$ 19.650,05	R\$ 3.242,75	R\$ 22.892,80
BAMBUÍ	R\$ 13.683,46	R\$ 3.008,64	R\$ 16.692,10
BATALHÃO DE OPERAÇÕES AÉREAS	R\$ 59.302,26	R\$ 31.821,84	R\$ 91.124,10
BOM DESPACHO	R\$ 24.950,82	R\$ 3.091,80	R\$ 28.042,62
BONFIM	R\$ 7.239,62	R\$ 1.664,52	R\$ 8.904,14
BRUMADINHO	R\$ 68.095,37	R\$ 25.480,44	R\$ 93.575,81
CAMPO BELO	R\$ 39.467,46	R\$ 20.333,60	R\$ 59.801,06
CANDEIAS	R\$ 13.347,21	R\$ 1.501,71	R\$ 14.848,92
CARMÓPOLIS DE MINAS	R\$ 18.316,38	R\$ 2.561,43	R\$ 20.877,81
CLÁUDIO	R\$ 14.280,34	R\$ 2.957,28	R\$ 17.237,62
CRISTAIS	R\$ 11.483,95	R\$ 1.703,28	R\$ 13.187,23
DIVINÓPOLIS	R\$ 178.086,92	R\$ 36.752,08	R\$ 214.839,00
DORES DO INDAIÁ	R\$ 11.757,68	R\$ 702,67	R\$ 12.460,35
ESMERALDAS	R\$ 21.971,47	R\$ 4.776,00	R\$ 26.747,47
FORMIGA	R\$ 51.061,03	R\$ 20.280,44	R\$ 71.341,47
ITAGUARA	R\$ 17.005,83	R\$ 247,15	R\$ 17.252,98
ITAPECERICA	R\$ 15.112,45	R\$ 1.457,75	R\$ 16.570,20
ITAÚNA	R\$ 68.072,51	R\$ 19.824,03	R\$ 87.896,54
JUATUBA	R\$ 52.913,54	R\$ 25.584,84	R\$ 78.498,38
LAGOA DA PRATA	R\$ 46.496,52	R\$ 19.839,96	R\$ 66.336,48
LUZ	R\$ 35.935,58	R\$ 19.988,88	R\$ 55.924,46
MARTINHO CAMPOS	R\$ 10.691,00	R\$ 1.484,11	R\$ 12.175,11
MATEUS LEME	R\$ 15.799,15	R\$ 2.497,56	R\$ 18.296,71
NOVA SERRANA	R\$ 75.092,51	R\$ 26.799,96	R\$ 101.892,47
OLIVEIRA	R\$ 41.291,48	R\$ 21.930,63	R\$ 63.222,11
PAINS	R\$ 12.190,86	R\$ 878,96	R\$ 13.069,82
PARÁ DE MINAS	R\$ 71.532,30	R\$ 29.937,79	R\$ 101.470,09

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049





CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.oeste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

PITANGUI	R\$ 11.955,74	R\$ 1.130,09	R\$ 13.085,83
SANTO ANTÔNIO DO AMPARO	R\$ 10.571,00	R\$ 3.892,32	R\$ 14.463,32
SANTO ANTÔNIO DO MONTE	R\$ 14.723,00	R\$ 2.180,43	R\$ 16.903,43
SÃO JOAQUIM DE BICAS	R\$ 26.706,57	R\$ 4.826,64	R\$ 31.533,21
TOTAL ANUAL	R\$ 1.078.784,06	R\$ 342.379,58	R\$ 1.421.163,64

O acompanhamento do estoque das bases é feito através das vistorias presenciais que são realizadas semestralmente verificando a organização dos materiais e suas validades além de reavaliar a necessidade de ajuste de estoque de forma a manter o mínimo de estoque necessário para atender a demanda de cada base. E, também da revisão de todos os pedidos de reposição feitos pelos apoiadores de base, favorecendo a economia de materiais e o bom uso dos recursos públicos.

Todas as aquisições de materiais sejam elas feitas pelo almoxarifado, bem como pelos demais setores do consórcio passam pela supervisão do almoxarifado para as devidas entradas de notas fiscais no sistema de controle de estoque e, posteriormente, registrar as devidas saídas para os setores requisitantes.

AQUISIÇÕES DE MATERIAIS 2023	
DESCRIÇÃO	VALOR
AUTOPEÇAS	R\$ 20.026,72
GÊNERO ALIMENTÍCIO	R\$ 3.876,18
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	R\$ 379,00
MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 1.526.626,30
MATERIAL DE EXPEDIENTE	R\$ 50.774,32
MATERIAIS GRÁFICOS	R\$ 2.595,00
MATERIAIS MÉDICO-HOSPITALARES	R\$ 269.320,00
TOTAL	R\$ 1.873.597,52

Iniciamos o ano de 2023 com um saldo de materiais em estoque no valor de R\$ 937.872,08 e após as aquisições e movimentações de saída para atender às demandas das bases, atendimentos e setores do administrativo, encerramos com um total de R\$ 1.083.120,01.

SALDO DE MATERIAIS			
SALDO INICIAL 2023	TOTAL ENTRADAS	TOTAL SAÍDAS	SALDO FINAL 2023
R\$ 937.872,08	R\$ 3.281.054,88	R\$ 3.135.806,95	R\$ 1.083.120,01

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049





CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.oeste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

Esses dados mostram que o setor trabalhou de forma equilibrada e consciente quanto aos recursos do CIS-URG Oeste, na manutenção do estoque físico do almoxarifado, facilitando o controle de validades e redução de perdas.

PATRIMÔNIO

O patrimônio do CIS-URG Oeste alcançou o valor de R\$ 8.854.190,34 com as incorporações feitas durante o ano de 2023. Houve um investimento no decorrer deste ano de aproximadamente 1 milhão de reais (Para ser exato: R\$981.032,46) na aquisição de bens permanentes, entre equipamentos médicos, mobiliários, equipamentos de processamento de dados, utensílios domésticos e equipamentos de comunicação.

BENS PERMANENTES 2023	
DESCRIÇÃO	VALOR
APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	R\$ 13.560,00
APARELHOS E UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS	R\$ 23.544,16
EQUIPAMENTOS MÉDICOS	R\$ 420.779,88
MOBILIÁRIO EM GERAL	R\$ 132.807,93
EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 45.944,00
MÁQUINAS E FERRAMENTAS	R\$ 1.199,00
VEÍCULOS	R\$ 276.434,49
TOTAL	R\$ 914.269,46

Observamos uma grande aquisição em equipamentos médicos, beneficiando o atendimento prestado à população pelos profissionais da assistência tornando-se mais ágil e eficaz.

Em Setembro de 2023, foi criada comissão para conferência dos patrimônios, contando com apoio da Controladora Interna, para realizar as vistorias nas bases, tanto dos materiais de consumo, bem como da carga patrimonial de todas as bases, central de regulação médica e setores administrativos uma vez que há a movimentação dos bens permanentes por questões de manutenção ou troca de setor, de forma que são remanejados dentro do sistema de controle de patrimônio.

Dados extraídos do Sistema de Almoxarifado e Patrimônio fornecido pela IBTECH. Declaro que assumi o cargo de Supervisora de Almoxarifado e Patrimônio na data de 01/09/2023. Logo iniciei trabalho de conferência e ajustes no estoque do almoxarifado. Bem como foi criada comissão para Conferência dos Bens Patrimoniais, Portaria nº064/2023.

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049





CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.oeste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

4.FARMÁCIA

O setor de farmácia do CIS-URG Oeste é responsável pela distribuição dos medicamentos para todas as bases descentralizadas e ambulâncias através de um fluxo de trabalho objetivo e planejado. As reposições seguem um cronograma semanal ou quinzenal para bases com Unidade de Suporte Avançado e mensal para bases com Unidade de Suporte Básico.

Mensalmente é feito um inventário para que o estoque físico dos medicamentos esteja sempre alinhado ao saldo do sistema.

Contamos com um sistema informatizado que permite uma gestão de estoque e um maior controle sobre todas as ações visando minimizar perdas por vencimento e um melhor planejamento de compras.

Em 2023 foi investido mais de 1 milhão e 600 mil reais na aquisição de medicamentos. Deste total, mais de 1 milhão de reais foi destinado para a compra dos trombolíticos Alteplase e Tenecteplase.

Para a compra da Alteplase foi investido mais de R\$300 mil. Este medicamento amplia o acesso ao tratamento dos quadros de Acidente Vascular Cerebral (AVC) isquêmico e IAM para a população dos 65 municípios da Macrorregião Oeste e em 2023 foi distribuído pelo CIS-URG Oeste para as seguintes unidades: Hospital Nossa Senhora do Brasil – Bambuí, Hospital São João de Deus, Santa Casa de Bom Despacho, Santa Casa de Cláudio, UPA de Pará de Minas e UPA de Divinópolis.

Mais de R\$ 723 mil foi destinado para a aquisição da Tenecteplase. Este medicamento está disponível em todas as Unidades de Suporte Avançado do CIS-URG Oeste e é um diferencial para o atendimento pré-hospitalar uma vez que possibilita maiores chances de vida aos pacientes atendidos devido à ação rápida do medicamento na reversão de quadros de IAM.

Foram dispensados um total de 123 frascos de Alteplase e 107 frascos de Tenecteplase através da Farmácia do CIS-URG OESTE durante o ano de 2023.

Mês	Alteplase	Tenecteplase
Janeiro	8	9
Fevereiro	11	5
Março	6	11
Abril	16	7
Maio	11	9

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049





CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.oeste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

Junho	15	12
Julho	10	7
Agosto	8	13
Setembro	10	1
Outubro	10	0
Novembro	8	24
Dezembro	10	9
Totais	123	107

Distribuição de medicamentos trombolíticos – 2023

5. ENFERMAGEM

Coordenar e gerenciar as atividades da equipe de enfermagem composta por 335 profissionais (196 técnicos de enfermagem e 139 enfermeiros). O setor de enfermagem do CIS-URG OESTE, atualmente sob liderança do Coordenador de Enfermagem Ronaldo Sérgio Mateus, adota práticas importantes que visam supervisionar a aplicação dos protocolos e diretrizes de atendimento pré-hospitalar, assegurando a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes atendidos pelo SAMU.

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) desempenha um papel crucial no atendimento de emergências médicas e na assistência pré-hospitalar. Um dos cargos-chave nesse serviço é o gestor de enfermagem, que é responsável por coordenar as equipes de enfermeiros e as atividades relacionadas ao cuidado dos pacientes. O presente relatório visa apresentar um resumo das funções desempenhadas pelo gestor de enfermagem no ano de 2023 no CIS - URG OESTE - SAMU 192.

Em 2023, o foco principal para a assistência foi a importância para a organização e prestação de serviços de saúde de qualidade. Esses profissionais desempenham um papel fundamental na supervisão, gerenciamento e coordenação das atividades realizadas pela equipe de enfermagem nesse ambiente:

1. Gestão de materiais e recursos;
2. Gestão da quantidade dos serviços;

Descrição das Funções:

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049





CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.ocstc.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

1. Liderança e coordenação das equipes de enfermagem;
2. Elaboração de políticas e protocolos de atendimento;
3. Treinamento e capacitação dos profissionais de enfermagem;
4. Avaliação de desempenho e feedback;
5. Gestão de recursos e materiais;
6. Acompanhamento de indicadores de desempenho;

EQUIPES DE TRABALHO:

Coordenadora de Enfermagem: Ronaldo Mateus Sérgio

Técnicos de enfermagem: 196

Enfermeiros: 124

EQUIPE DISPONÍVEL:

Em 2023, a coordenação de enfermagem do CIS-URG OESTE gerenciou 33 equipes, distribuídos da seguinte forma:

6. FROTAS

Liderar uma equipe de mais de 200 Condutores Socorristas e gerenciar uma frota de 55 veículos de forma eficiente é crucial para garantir o atendimento rápido e eficaz em situações de emergência médica. O setor de frotas do CIS-URG Oeste, sob liderança do coordenador Arthur Henrique de Me-deiros, adota práticas importantes para uma gestão eficiente:

1. **Manutenção Regular e Preventiva;**
2. **Rastreamento por GPS;**
3. **Gestão de Frota;**
4. **Treinamento dos Condutores Socorristas;**
5. **Gestão de Combustível;**
6. **Atualização Tecnológica;**
7. **Análise de Dados;**
8. **Gestão eficiente de recursos públicos.**

ANO DE 2023	
COMBUSTÍVEL	R\$ 1.949.155,35

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049



SERVIÇOS LEVES (Fluidos/lavagem)	R\$ 61.701,32
SERVIÇOS PESADOS (mecânica /elétrica /funilaria/ar)	R\$ 1.172.317,74
PEÇAS E PNEUS	R\$ 1.144.139,18
TOTAL DE GASTOS	R\$ 4.327.313,59
TOTAL DE KM RODADOS	2.403.464
CUSTO POR KM RODADO	1,80

Um dos grandes desafios em 2023 foi manter em dia a manutenção da frota, que sente o desgaste característico das condições severas de uso que exige o serviço, com atenção especial ao equilíbrio financeiro. Veículos da frota já ultrapassam os 700.000 kms rodados.

O resultado de se ter uma das frotas reconhecidas como muito bem cuidada vem do empenho de condutores socorristas, equipe de apoio e prestadores de serviço que não medem esforços para garantir que os veículos estejam sempre disponíveis, em condições seguras de uso, para melhor atendimento da população.

EQUIPES DE TRABALHO:

Coordenador de frotas: Arthur Henrique de Medeiros

Condutores socorristas: 202 profissionais

FROTA DISPONÍVEL:

Em 2023, a coordenação de frotas do CIS-URG OESTE gerenciou 55 veículos.

Quilometragem total percorrida em 2023: 2.403.464 (dois milhões, quatrocentos e três mil, quatrocentos e sessenta e quatro quilômetros).

7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (NEP)

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Consórcio Intermunicipal de Saúde da Região Ampliada Oeste para Gerenciamento dos Serviços de Urgência e Emergência CIS-URG Oeste, é a estrutura responsável por averiguar, trabalhar com a realidade dos serviços e estabelecer o nexo entre trabalho e educação, de forma a resgatar o processo de capacitação de educação permanente e continuada para o desenvolvimento dos serviços e geração de impacto em saúde dentro da cada



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.ocste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

nível de atenção.

Considerando que é de grande importância ao serviço oferecido pelo Sistema Único de Saúde, conforme determinam as leis 8080/90 e a 2048/2002 que visa promover a educação continuada e permanente dos profissionais de todas as áreas de atuação, a Portaria GM/MS nº 1.864, de 29 de setembro de 2003 instituiu em seu Art. 1º os Núcleos de Educação em Urgência.

Na referida portaria, estão os objetivos e compromissos deste núcleo, o mesmo atua na capacitação, atualização e aperfeiçoamento de profissionais da área de urgência, saúde e da comunidade, promovendo ações de ensino, aprendizado e pesquisa em serviço, priorizando as suas aplicações nas ações de gestão, regulação em saúde, legislações, urgência e emergência, promoção da saúde, prevenção de agravos e crônicos (das violências e acidentes), das lesões e mortes no trânsito e das doenças crônicas não transmissíveis) e vigilância em saúde.

Portanto, no ano de 2023, foram realizados diversos treinamentos, tanto para os profissionais do SAMU 192, quanto para a comunidade, visando melhorar cada vez mais a assistência à população da Região Centro-Oeste

CAPACITAÇÕES INTERNAS		
TIPO	QUANTIDADE DE CAPACITAÇÕES	PARTICIPANTES
Treinamento Básico Inicial – TBI	15	232
Stop The Bleed	2	307
Direção de Emergência Tática e Defensiva	5	200
Segurança no Trânsito (Campanha Maio Amarelo)	2	128
Infarto Agudo do Miocárdio	1	71
Adaptação ao Serviço Aeromédico (ASA)	2	66
Reunião de Alinhamento da CRU	1	38
Simpósio de Urgências Psíquicas	2	243
Acidente Vascular Cerebral	1	69
Urgência neonatal	2	220
Telefonistas Auxiliares de Regulação Médica	1	21
Aprimorando habilidades em situações de urgência (Microrregional)	20	312
APH: responsabilidade e ciência	1	250
Farmacologia na UE	1	174
Alinhamento da equipe do NEP	1	28
Alinhamento da equipe do SAAV	1	47
Trauma em neonatologia	1	20
APQ: atendimento ao paciente queimado	1	221
Metodologias ativas	1	9
Manuseio do ECG	2	8
TOTAL	63	2674

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049



CAPACITAÇÕES EXTERNAS		
TIPO	QUANTIDADE DE CAPACITAÇÕES	PARTICIPANTES
Primeiros Socorros	141	5911
Primeiros Socorros e Direção Defensiva	6	100
Urgências neonatal	2	66
Urgências Psiquiátricas	4	192
Suporte Básico de Vida	33	1258
Suporte Básico e Avançado de Vida	1	34
Suporte Básico de Vida e Trauma	4	151
Contenções na Psiquiatria	1	20
Sei Salvar e SolidariDEA	4	270
Visita Técnica	10	282
Trauma	6	252
Via aérea avançada	3	43
Queimaduras	2	57
Atendimento ao paciente queimado	1	9
Acesso Intraósseo	2	46
APS Divinópolis	10	855
Reações anafiláticas	1	61
Simulação Realística de SAV	1	29
Discussões de caso	1	9
Palestra de Primeiros Socorros	4	258
Palestra sobre a identificação de situações de emergência	1	78
TOTAL	238	9981

TOTAL DE PARTICIPANTES NAS CAPACITAÇÕES NO ANO 2023	
Total de capacitações realizadas	301
Total de participantes	12655
TOTAL	

8. OUVIDORIA E JURÍDICO

A Ouvidoria do CIS-URG OESTE é o setor responsável pelo recebimento das manifestações dos cidadãos relativas aos serviços prestados pelo CIS URG OESTE e deve analisar e responder tais manifestações em linguagem simples, clara, concisa e objetiva para a prestação de um atendimento ético e responsável.

Os dados estatísticos aqui apresentados se referem às solicitações da população, recebidas ao longo do ano de 2023, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas, operando como ponte entre diretoria executiva e coordenações imediatas.

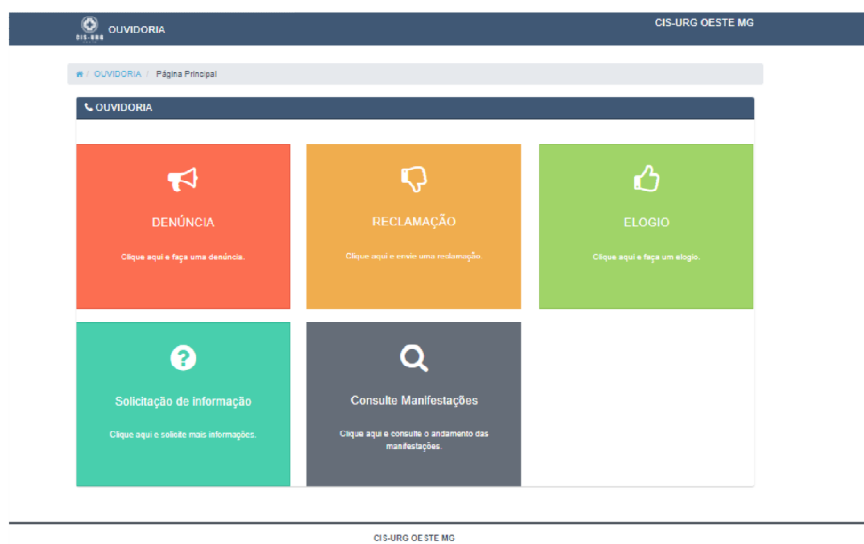


CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO OESTE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CIS-URG OESTE

www.cisurg.ocste.mg.gov.br

(37) 3690-3200 – CNPJ: 20.059.618/0001-34

No segundo semestre de 2023 foi solicitado pela diretoria o desenvolvimento de um programa específico para a realidade e demandas de ouvidoria do CIS-URG OESTE. Sendo assim, em novembro do mesmo ano implantamos tal sistema no site, com fácil acesso da população.



O cidadão pode expressar-se por meio de elogios, reclamações, denúncias, e pedir informações a acerca dos serviços prestados por nossas equipes, por intermédio da Ouvidoria.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
RECLAMAÇÕES	5	3	4	9	5	6	6	9	4	2	3	2	58
DENÚNCIA	1	2	0	2	4	0	0	1	1	0	2	0	13
ELOGIO	5	0	3	3	10	7	9	9	43	11	7	8	85
INFORMAÇÕES	3	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	7
SINDICÂNCIA	1	1	6	3	1	1	1	1	4	1	3	0	23
TOTAL	15	6	13	18	20	14	16	21	19	15	16	10	183

Esta Ouvidoria procura conduzir o processo das demandas recebidas com resposta imediata sempre que possível. Quando necessário, encaminha as manifestações recebidas aos responsáveis diretos com o intuito de solicitar a manifestação e providências porventura cabíveis, para conduzir orientações, informações e esclarecimentos necessários ao atendimento dos cidadãos.

A Ouvidoria do CIS-URG OESTE tem a missão de representar o cidadão, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição prezem pela excelência no SALVAR VIDAS!

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049



E apesar de todos os desafios, esta Ouvidoria segue atenta à sua missão de sob qualquer ângulo, se analisar mais a fundo o verdadeiro sentido do ato de “ouvir”, “escutar”, prevalecendo sempre o sentido último de atenção plena e cuidadosa.

JURÍDICO

O presente relatório do setor Jurídico presta assessoramento técnico-jurídico a todos os departamentos, setores e áreas do Consórcio, no qual interpreta a Constituição federal, as Leis, Estatuto, o Regimento Interno, Acordo Coletivo de Trabalho, as normatizações internas, a Legislação Administrativa e outros Atos Jurídicos. Emite pareceres e redige peças jurídicas (Ações Judiciais, Defesas, Recursos). Acompanha o andamento processual perante qualquer Juízo ou Tribunal. Examina, prévia e consultivamente, procedimentos licitatórios, de inexigibilidade ou de dispensa de licitação, emiti pareceres a respeito de sua legalidade.

Visando a atuação do Assessoramento Jurídico junto ao CIS-URG OESTE nas ações realizadas no ano de 2023 em prol do aprimoramento da transparência pública, abaixo destacados os processos judiciais e administrativos instaurados no decorrer do ano de 2023.

Jurídico – ANO DE 2023

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Processo Trabalhista	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	4
Processo Sindicância	1	1	6	3	1	1	1	1	4	1	2	-	22
Processo Administrativo	1	-	-	1		-	1	-	-	1	1	-	5

9. CONTABILIDADE E TESOURARIA

Anexo

Praça Pedro Xisto Gontijo, nº 550 – Centro,
Divinópolis/MG – CEP: 35.500-049



10. ATENDIMENTOS

Anexo

Conclusão

O Controle Interno, com esforço e dedicação, tem exercido suas atribuições, registrando que os assuntos administrativos são vastos e complexos. Constatando a observância dos mandamentos constitucionais e legais, conforme registrado no desenvolvimento deste relatório do Ano 2023.

Em face do exame realizado, e considerando não terem sido evidenciadas impropriedade que comprometessem a probidade do Gestor (ou dos Administradores) na utilização dos recursos públicos alocados à Unidade (ou na utilização dos recursos de que dispõe a Entidade), no período a que se refere o presente processo, concluímos pela REGULARIDADE da gestão, emitindo, desta forma, o competente Parecer de Auditoria anexo ao presente Relatório.

MAITE SILVA
GONZAGA:0918
2427623

Assinado de forma digital
por MAITE SILVA
GONZAGA:09182427623
Dados: 2024.04.11 11:41:53
-03'00'

Maitê Silva Gonzaga

CONCLUSÃO

O Controle Interno, com esforço e dedicação, tem exercido suas atribuições, registrando que os assuntos administrativos são vastos e complexos. Constatando a observância dos mandamentos constitucionais e legais, conforme registrado no desenvolvimento deste relatório do Ano 2023.

Em face do exame realizado, e considerando não terem sido evidenciadas impropriedade que comprometessem a probidade do Gestor (ou dos Administradores) na utilização dos recursos públicos alocados à Unidade (ou na utilização dos recursos de que dispõe a Entidade), no período a que se refere o presente processo, concluímos pela REGULARIDADE da gestão, emitindo, desta forma, o competente Parecer de Auditoria anexo ao presente Relatório.

Maitê Silva Gonzaga