



INDICADORES INDIVIDUAIS DA ASSISTÊNCIA

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
ASSIDUIDADE	100% de presença	100% de presença Exceto por convocação da justiça eleitoral, por comparecimento judicial e por motivo de acidente de trabalho.
ADVERTÊNCIAS	0 (zero) advertências	0 (zero) advertências
TREINAMENTOS NEP	100% de presença	100% de presença
REGISTRO DE PONTO	0 (zero) ocorrência	Atrasos: 0 (zero) Esquecimento: 02 Trocas de plantão: 06 - Condutores e Tec. Enfermagem 04 - Médicos e Enfermeiros * Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)



INDICADORES COLETIVOS DA ASSISTÊNCIA

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
TEMPO RESPOSTA UNIDADE MÓVEL	1 minuto	2 minutos Tolerância até 20% das ocorrências TRUM - até 3min = 4% TRUM - 3 min a 3,5 min = 2% TRUM - Acima de 3,5 min = 0%



INDICADORES INDIVIDUAIS - MÉDICOS REGULADORES

OBJETIVO

ACEITÁVEL

ASSIDUIDADE

100% de presença

100% de presença
Exceto por convocação da justiça eleitoral, por comparecimento judicial e por motivo de acidente de trabalho.

ADVERTÊNCIAS

0 (zero) advertências

0 (zero) advertências

TREINAMENTOS NEP

100% de presença

100% de presença

REGISTRO DE PONTO

0 (zero) ocorrência

Atrasos: 0 (zero)
Esquecimento: 02
Trocas de plantão:
06 - Condutores e Tec. Enfermagem
04 - Médicos e Enfermeiros
* Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)

RESPOSTA DE CONDUTA MÉDICA

**Média - Máximo 1
minuto**

**Média - Máximo 1
minuto**



INDICADORES COLETIVOS - MÉDICOS REGULADORES

OBJETIVO

ACEITÁVEL

**RESPOSTA DE
CONDUTA MÉDICA**

**Média - Máximo 1
minuto**

**Média - Máximo 1
minuto**

**RECEPÇÃO DOS
ATENDIMENTOS**

**Média - Máximo 3
segundos**

**Média - Máximo
5 segundos**