

Cartilha informativa

# Prêmio Desempenho 2023

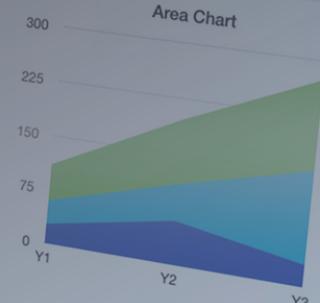
Consórcio Intermunicipal de Saúde da Região Ampliada Oeste para Gerenciamento dos Serviços de Urgência e Emergência - CIS-URG OESTE



vestibulum vel quis lectus. Suspendi  
hendrerit fermentum.  
Nam eget posuere diam. Curabitur p  
tempus mi ultricies vel. Vestibulum n  
eleifend urna in, euismod arcu. Morbi  
faucibus congue ut id velit.

Yearly Sales by Product

DESCRIPTION	Y1	Y2
Product A	25	50
Product B	50	100
Product C	100	200
Product D	75	100



Versão - 001/2023

Divinópolis - Outubro de 2023

Trabalhar gestão por resultados não é tarefa fácil e requer muita inovação, respeito pelos recursos públicos e valorização de nossa equipe. Por isso, nosso Presidente, **Geraldo Donizete de Lima**, trouxe um depoimento sobre a importância do Prêmio Desempenho como fator de desenvolvimento contínuo dos nossos serviços, atrelado aos nossos pilares: empregados públicos, a instituição e o usuário. **Confira!**



**Geraldo Donizete de Lima**  
Presidente do CIS-URG OESTE



## Potencial do Prêmio Desempenho



**96%**  
do seu salário  
no ano

Você sabia que a soma dos valores recebidos mensalmente com o Prêmio Desempenho poderá resultar em 96% do seu salário no ano? Veja, são 8% mensais, sendo 4% pela sua performance individual e 4% pela performance resultante do trabalho em equipe. O Prêmio Desempenho objetiva elevar de forma significativa o desenvolvimento do consórcio na totalidade de suas ações, tanto internas quanto externas.

Respeitando os princípios da administração pública da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, o CIS-URG OESTE traçou diversas metas e objetivos que irão transformar a nossa cultura. Estaremos voltados para o aprimoramento contínuo, para uma gestão mais participativa e com mais reconhecimento dos esforços individuais e coletivos. Assim, a partir de **outubro**, o CIS-URG OESTE passa a contar com uma série de objetivos institucionais de desempenho que serão mensurados por meio de indicadores individuais e indicadores coletivos. Todos os indicadores terão apuração mensal e para que você não fique de fora, irá conhecer o objetivo de cada indicador e seu score aceitável.



## INDICADORES INDIVIDUAIS - ADMINISTRATIVO

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
ASSIDUIDADE	100% de presença	<b>100% de presença</b> Exceto por convocação da justiça eleitoral, por comparecimento judicial e por motivo de acidente de trabalho.
REGISTRO DE PONTO	0 (zero) ocorrência	<b>Esquecimento: 02</b> * Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)
ADVERTÊNCIAS	0 (zero) advertências	<b>0 (zero) advertências</b>
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL	100% de certificação	<b>100% de certificação</b>



## INDICADOR COLETIVO - ADMINISTRATIVO

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
RESULTADO DE EQUIPE ADMINISTRATIVA	<b>REA = 100%</b> (Resultado de Equipe Administrativa)  * Aplicação Régua de Auditoria + PMCA (Projeto de Melhoria Contínua Aprovado)	<b>REA de 90% a 100%: 4%</b> <b>REA de 70% a 89,9%: 3%</b> <b>REA de 60% a 69,9%: 2%</b> <b>REA de 50% a 59,9%: 1%</b> <b>REA de 0% a 49,9%: 0 (zero)</b>



## INDICADORES INDIVIDUAIS - AUXILIARES DE REGULAÇÃO

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
ASSIDUIDADE	100% de presença	100% de presença <small>Exceto por convocação da justiça eleitoral, por comparecimento judicial e por motivo de acidente de trabalho.</small>
REGISTRO DO PONTO	0 (zero) ocorrência	Esquecimento: 02 <small>* Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)</small>
ADVERTÊNCIAS	0 (zero) advertências	0 (zero) advertências
TEMPO DE PREENCHIMENTO DA FICHA INICIAL DE ATENDIMENTO	Média - Máximo 1 minuto.	Média - Máximo 1 minuto.



## INDICADOR COLETIVO - AUXILIARES DE REGULAÇÃO

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
TEMPO DE PREENCHIMENTO DA FICHA INICIAL DE ATENDIMENTO	Média - Máximo 1 minuto.	Média - Máximo 1 minuto.



## INDICADORES INDIVIDUAIS - OPERADORES DE FROTA

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
ASSIDUIDADE	100% de presença	100% de presença <small>Exceto por convocação da justiça eleitoral, por comparecimento judicial e por motivo de acidente de trabalho.</small>
REGISTRO DE PONTO	0 (zero) ocorrência	Esquecimento: 02 <small>* Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)</small>
ADVERTÊNCIAS	0 (zero) advertências	0 (zero) advertências
REGISTRO DOS PROTOCOLOS	100% de preenchimento	100% de preenchimento



## INDICADOR COLETIVO - OPERADORES DE FROTA

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
TEMPO RESPOSTA PARA DESPACHO DA UNIDADE	30 Segundos	30 segundos
CONFERÊNCIA DE EQUIPE TRIPULADA	100% de conferência	100% de conferência

Para que você apresente um excelente desempenho individual e, por consequência, coletivo, é importante que você tenha conhecimento sobre os nossos instrumentos jurídicos que legislam todos os nossos processos e comportamentos no CIS-URG OESTE. **Importante que você os acesse, bastando clicar sobre a imagem do documento** e, em caso de dúvidas, contate a nossa administração.

## Regimento Interno



O Regimento Interno será utilizado para avaliação do cumprimento de suas atividades. Nele constam todas as nossas Descrições de Cargo e também o regime disciplinar de advertências. Então, atente-se às suas informações e em caso de dúvidas contate a Administração.

## Manual do Empregado Público Código de Ética e Conduta



O Manual do Empregado Público - será utilizado para avaliação do seu indicador Advertência. Nele constam todas as normas comportamentais de relacionamento com os membros das equipes e com a instituição. Diante de dúvidas contate o RH.

## Manual do Ponto Biométrico



O Manual do Ponto Biométrico será utilizado para avaliação dos seus indicadores Assiduidade e Pontualidade Individual e Coletivo. Atente-se a todas as normas e em caso de dúvidas contate o nosso Apontador.

## Registro de Indicadores



O Registro de Indicadores te dará acesso a todos os indicadores que compõem o Prêmio Desempenho e como ele será apurado, qual o seu objetivo, sua meta aceitável, sua periodicidade e muitos mais. Tudo para total transparência mas, em caso de dúvidas, contate a Administração.



Pelo princípio da Gestão Participativa, este projeto será acompanhado pela Comissão Representante dos Empregados Públicos, Comissão de Gestão do Prêmio Desempenho do CIS-URG OESTE e pelo SINDSAÚDE/MG.

**"A gestão por resultados consiste em um modelo de administração que cria uma nova perspectiva de gerenciamento, o que, por sua vez, gera mudanças em toda a cultura organizacional"**